



Hyvinvointisuunnitelma

Hyvinvointisuunnitelman yhteiset tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit

Tavoite	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho	Kumppanit	Tila
1. Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi on käytössä toimivat yhteistyörakenteet, toimintamallit ja mittarit.	1. Kehitämme hyte-rakennetta edelleen tarpeen mukaisesti sekä hyvinvointialueen sisäisen rakenteen että alueellisen yhteistyörakenteen näkökulmasta. Kirkastamme hyvinvointialueen roolia hyte-työssä.	1. Hyvinvointialueen, kaupunkien, HUS-yhtymän ja järjestöjen välinen toimiva hyte-rakenne, sidosryhmäkysely on toteutettu (kyllä/ei)	Asiantuntija- ja kehittämisspalveluiden hyte-tiimi, kaikki toimialat Yhteyshenkilöt: Hyte, järjestöt, osallisuus - tehtäväalue: Marja Veikkolainen ja Pia Tasanko-Lavikainen	Vantaan ja Keravan kaupungit, HUS-yhtymä, järjestöt, mahdolliset muut sidosryhmät	Toteutuu
Raportointi Hyte-rakenteita on rakennettu ja päivitetty aktiivisesti vuoden 2024 aikana. Esimerkiksi hyte-neuvotteluja on toteutettu aktiivisesti kuntien, HUSin ja järjestöjen kanssa. Vantaa-Kerava hyte-työryhmä ja hyvinvointialueen sisäinen hyte-ohjausryhmä ovat kokoontuneet kuukausittain. Teema- ja ikäryhmäkohtaisia verkostoja (esim. ikäryhmäkohtaiset hyvinvointiryhmät, ehkäisevän päihdetyön ja elintapaneuvonnan yhteistyöryhmät) on perustettu tai olemassa olevien verkostojen toimintaa jatkettu ja kehitetty. Sidosryhmäkysely on toteutettu. Verkostojen toiminnan koetaan sujuneen pääosin hyvin ja eri toimijoiden yhteistyön koetaan tiivistyneen. Yhdessä on päästy tunnistamaan keskeisiä asukkaiden hyvinvointiin ja terveyteen ilmiöitä sekä keskustelemaan ja kehittämään hyte- ja yhdyspintatyön haasteita ja vahvuuksia. Työskentelyssä on tunnistettu tarve kuvata tarkemmin ryhmien roolia ja tehtäviä sekä vahvistaa eri ryhmien välistä tiedonkulkua.					
1. Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi on käytössä toimivat yhteistyörakenteet, toimintamallit ja mittarit.	2. Seuraamme hyte-kertoimen indikaattoreita säännöllisesti. Kehitämme hyte-mittarointia ja vaikuttavuuden arviointia. Hyödynnämme hyte-tietoa hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden laadinnassa.	2. Alueen omaa toimintaa ja väestövaikutuksia kuvaava hyte-kerroin kasvaa Hyte-mittarointia ja vaikuttavuuden arviointia on kehitetty (kyllä/ei)	Asiantuntija- ja kehittämisspalveluiden hyte-tiimi, kaikki toimialat Yhteyshenkilöt: Hyte, järjestöt, osallisuus - tehtäväalue: Marja Veikkolainen ja Pia Tasanko-Lavikainen	Vantaan ja Keravan kaupungit, HUS-yhtymä, järjestöt, mahdolliset muut sidosryhmät	Toteutuu
Raportointi Vuosina 2024 ja 2025 hyvinvointialueet saavat hyte-rahoitusta asukaslukunsa mukaisesti. Vuonna 2024 asukaskohtainen euromäärä oli 42 euroa. Rahoitus tulee vuonna 2026 muuttamaan niin, että rahoitus muodostuu 13:n hyte-kerroin indikaattorin pohjalta. THL:n lokakuussa julkaiseman alustavan laskelman mukaan hyvinvointialueen hyte-kerroin on kasvanut. Vuonna 2023					



kerroin oli 33 ja vuonna 2024 yhteensä 41.

Hyte-kertoimen osalta on rakennettu vuoden 2024 aikana kattava tilannekuva. Keskeiset hyte-kertoimeen liittyvät haasteet on tunnistettu ja niihin on tehty kehittämistoimia. Keskeisimpinä kehittämistoimina elintapaneuvonta tyyppin 2 diabetesriskissä oleville ja alkoholinkäytön mini-interventio indikaattoreihin liittyvien kirjaamisohjeiden laatiminen ja jalkauttaminen sekä henkilöstön kouluttaminen alkoholinkäytön mini-interventiosta. Lisäksi THL:n kanssa on käyty aktiivista vuoropuhelua, jotta hyvinvointialueen indikaattoritiedot saataisiin kirjautumaan mahdollisimman oikein THL:n tietojärjestelmiin.

Hyte-kerroin indikaattoreita seurataan aktiivisesti THL:n luoman tilastotyökalun avulla. Lisäksi hyte-kerroin tiedot päivitetään säännöllisesti hyvinvointialueen omalle PowerBI-pohjaiselle hyte-raportille. Raportti löytyy HVA tiedolla johtamisen PowerBI-kokonaisuudesta.

2. Hyvinvointialueella tunnistetaan kulttuurin merkitys terveyden ja hyvinvoinnin edistämässä.	1. Laadimme suunnitelman hyvinvointialueen kulttuurihyvinvointityöstä ulottaen arjen hoitokulttuuriin ja fyysiseen hoitoympäristöön. Jatkamme yhteistyötä eri taide- ja kulttuuritoimijoiden kanssa.	1. Suunnitelma on laadittu (kyllä/ei), tehdyn yhteistyön laajuus	Asiantuntija- ja kehittämisspalveluiden hyte-tiimi, kaikki toimialat Yhteyshenkilöt: Hyte, järjestöt, osallisuus - tehtäväalue: Marja Veikkolainen ja Pia Tasanko-Lavikainen	Vantaan ja Keravan kaupungit, HUS-yhtymä, järjestöt, mahdolliset muut sidosryhmät	Toteutuu ■
--	--	--	---	---	---

Raportointi

VAKEn kulttuurihyvinvointisuunnitelmaa valmisteltiin vuoden 2024 aikana yhteistyössä hyvinvointialueen henkilöstön ja sidosryhmien kanssa. Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta hyväksyi suunnitelman marraskuun kokouksessaan. Yhteistyötä on jatkettu eri kulttuuritoimijoiden kanssa aktiivisesti. Alla esimerkkejä kulttuurihyvinvointia edistävästä toiminnasta ja yhteistyöstä.

- Kulttuurihyvinvoinnin edistämiseksi vanhuspalvelujen asiakkailta on esimerkiksi mahdollisuus saada kaupungeilta kulttuuriluotsien tukea sekä iloa kulttuuripalvelujen järjestämistä vaihtuvista taidenäyttelyistä asumisen yksiköissä. Asukkailla järjestetään erilaisia kulttuuriesityksiä ja työpajoja yhteistyössä kaupunkien ja järjestötoimijoiden kanssa. Keravan kirjasto toimittaa kirjoja ja muuta kirjastoaineistoa Palvelukeskus Hopeahoviin ja Kotimäen Palvelutaloon kerran kuukaudessa. VAKE on ollut mukana myös STM:n Hyvän työn ohjelmassa, jonka tarkoituksena on ollut pilotoida vanhuspalveluissa uutta kulttuuriohjaajan tehtäväkuvaa. Kulttuurihjaajien työnkuvana on ollut elävöittää asukkaiden arkea ja tukea eri ammattiryhmien keskittymistä omaan työnkuvaan.
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalla on tehty laajaa yhteistyötä myös Vantaan musiikkiopiston Tempo-orkesterin kanssa, ja tällä hetkellä hyvinvointialueella pilotoidaan TempoFamily -mallia, jonka tavoitteena on tukea koko perheen hyvinvointia perheen yhteisen soittoharrastuksen kautta.
- Syksyllä 2024 käynnistettiin aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalla yhdessä Vantaan kaupungin kanssa pilottikoulutus tuleville työikäisille kulttuuriluotsille. Kulttuuriluotsi koulutettavia kartoitettiin aikuissosiaalityön ja sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaista ja yhteiskehittäjäryhmäläisistä. Kulttuuriluotsit ovat koulutettuja, vapaaehtoisia alueen kulttuuritarjontaan perehtyneitä vertaisohjaajia. Kulttuuriluotsin kanssa voi mennä ilmaiseksi tai alennuksella teatteriin, konserttiin, museoon tai näyttelyyn sekä erilaisiin tapahtumiin.
- Katriinan sairaalassa toimii potilaita palveleva kirjasto. Lisäksi sairaalassa on esillä Vantaan kaupungin taidemuseon teoksia. Sairaalapalvelujen ruokapalvelusopimuksessa huomioidaan myös suomalainen ruokakulttuuri tarjoamalla juhlapyhinä perinneruokia, joilla pyritään luomaan hyvää mieltä osastohoidossa oleville potilaita. Sairaalapalvelut tekee yhteistyötä myös seurakuntien kanssa, jotka järjestävät juhlapyhien hartauksia sekä muita pyhiin liittyviä esityksiä, kuten Lucia kulkueen ja kuoromusiikkia. Kulttuuriyhteistyötä tehdään myös Keravan taidemuseo Sinkan kanssa. Keravan terveystieteiden seinillä on grafiikkataiteilija EGSin sekä kuvataiteilija Ville Anderssonin teoksia asiakkaita




ilahduttamassa.					
3. Väkivallan puheeksi ottamisen ja puuttumisen käytännöt ja toimintamallit ovat palvelualueilla yhteneväiset ja integroituneet pysyvästi rakenteisiin.	1. Laadimme lähisuuhdeväkivallan ehkäisyyn toimintasuunnitelman.	1. Suunnitelma on laadittu (kyllä/ei)	Asiantuntija- ja kehittämisspalveluiden hyte-tiimi, kaikki toimialat Yhteyshenkilöt: Hyte, järjestöt, osallisuus - tehtäväalue: Marja Veikkolainen ja Lotta Hällström	Vantaan ja Keravan kaupungit, HUS-yhtymä, järjestöt, mahdolliset muut sidosryhmät	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
Raportointi					
Lähisuuhdeväkivallan ehkäisytyön toimintasuunnitelman ensimmäinen versio on valmistunut ja kommenttikierroksella.					
4. Tieto hyvinvointia ja terveyttä edistävästä ja tukevista palveluista lisääntyy.	1. Viestimme asukkaille aktiivisesti ennaltaehkäisevistä hyvinvointia ja terveyttä edistävästä ja tukevista palveluista. Käytämme viestinnässä selkeää ja asiakaslähtöistä kieltä huomioiden eri asiakasryhmien tarpeet, ja käytämme tarvittaessa viestinnässä suomen, ruotsin ja englannin lisäksi muita kieliversioita, kuten selkokieltä.	1. Toimenpide raportoidaan osallisuusohjelman ja viestinnän raportoinnin yhteydessä.	Viestintä, asiantuntija- ja kehittämisspalveluiden hyte-tiimi, kaikki toimialat Yhteyshenkilöt: Viestintä: Krista Aksila-Hursti Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue: Pia Tasanko-Lavikainen, Hilda Hakkarainen (osallisuusohjelma) ja Reetta Kyyrö (RRP, HyväHyte)	Vantaan ja Keravan kaupungit, HUS-yhtymä, järjestöt, mahdolliset muut sidosryhmät	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
Raportointi					
VAKEn asiakaslehti, Sydämellä toimitettu ajankohtaisilla sisällöillä jokaisen Vantaan ja Keravan kotitalouteen 13.6.2024. Olemme uutisoineet ajankohtaisista aiheista mediatiedotteiden, uutisten ja sosiaalisen median avulla. Olemme olleet myös tärkeillä aiheilla mukana kohderyhmälähtöisesti esim. paikallismediassa ja kaunkien omissa julkaisuissa. Kaikissa sisällöissä on huomioitu selkeäkieli ja tarvittavat käännökset. Verkkajulkaisumme on mahdollista kääntää google-kääntäjän avulla yli 120:lle kielelle.					
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä ja palveluista on viestitty sosiaalisen median kanavilla, uutiskirjeessä sekä yhteistyössä järjestöjen ja kuntien kanssa. Tuotettu viestintämateriaalia (esim. animaatiot, esitteet, julisteet) hyvinvointia ja terveyttä edistävien palveluiden löydettävyyden lisäämiseksi. Julkaistu verkkosivustolla Hyvinvointitarjotin, jossa tietoa ennaltaehkäisevistä					



hyvinvointia ja terveyttä lisäävistä palveluista.

Jalkautuvaa työtä on toteutettu ja kehitetty, jotta kuntien ja järjestöjen toiminta tulee helposti löydettäväksi myös niille asukkaille joita digitaalinen viestintä ei tavoita: Hyvinvointitoimijat tutuksi- toimintamalli on käyttöön otettu vuonna 2024 ja Hyvinvointikiertueet on toteutettu ikääntyneiden sekä nuorten aikuisten parissa.

4. Tieto hyvinvointia ja terveyttä edistävästä ja tukevasta palveluista lisääntyy.	2. Vahvistamme verkkosivujen saavutettavuutta ja ymmärrettävyyttä esimerkiksi kääntämällä sivut ruotsiksi ja englanniksi ja tulevaisuudessa myös selkokielelle.	2. Toimenpide raportoidaan osallisuusohjelman ja viestinnän raportoinnin yhteydessä.	Viestintä, asiantuntija- ja kehittämissivujen hyte-tiimi, kaikki toimialat Yhteyshenkilöt: Viestintä: Mia Flygar, Hyte, osallisuus ja järjestöt -tehtäväalue: Pia Tasanko-Lavikainen, Hilda Hakkarainen (osallisuusohjelma) ja Reetta Kyrrö (RRP, HyväHyte)	Vantaan ja Keravan kaupungit, HUS-yhtymä, järjestöt, mahdolliset muut sidosryhmät	Toteutuu 
--	---	--	--	---	--

Raportointi

Kaikissa sisällöissä on huomioitu selkeä kieli ja tarvittavat käännökset. Verkkosivujulkaisumme on mahdollista kääntää google-kääntäjän avulla yli 120:lle kielelle. Selkokielisen verkkosivun valmistelut on aloitettu vuoden 2024 puolella, ja työtä jatketaan vuonna 2025.



Alueellinen opiskeluhoitosuunnitelma

Tavoite	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho	Kumppanit	Tila
Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta					
Vahvistamme opiskeluhoollon palvelujen näkyvyyttä ja läsnäoloa	Opiskeluhoitolpalvelut tulevat nähdäksi ja tunnetuksi.	Sitovien mitoitusten toteutumisen seuranta		koulutuksen järjestäjä	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
<p>Sitovat mitoitukset toteutuvat kuraattoripalveluissa kaikilla asteilla.</p> <p>Esi- ja perusopetuksen psykologien vakanssien täyttöaste oli 71 % (1–9/2023: 59 %) ja 2. asteen 91 % (1–9/2023: 71 %). Toisen asteen psykologipalvelut on toteutettu kokonaisuudessaan kaikkiin oppilaitoksiin omana työnä.</p>					
Vahvistamme opiskeluhoollon palvelujen näkyvyyttä ja läsnäoloa	Aktiivinen tiedottaminen palveluista.	Mitotussuosituksen toteutumisen seuranta		Koulutuksen järjestäjä	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
<p>Tällä hetkellä hyvinvointialueella on rekrytoitu määräaikaisia terveydenhoitajia lukuvuodeksi 24-25. Näiden rekrytointien avulla on päästy lähelle mitotussuositusta. Vakituksia terveydenhoitajavakansseja puuttuu perusopetuksessa 11 ja toisella asteella 4, jotta STM:n mitotussuositus täytyisi. Ennaltaehkäisevien palvelujen terveydenhoitajien vakanssien täyttöaste on perusopetuksen osalta 96,2% ja toisen asteen osalta 95,2%.</p> <p>Lääkärivakansseja puuttuu mitotussuositukseen nähden 8. Ennaltaehkäisevän lääkäripalvelujen vakanssien täyttöaste on 99,1%. Ennaltaehkäisevää lääkäripalvelua tuotetaan kouluille myös sektorityönä terveysasemilta.</p> <p>Kouluterveydenhuollon laajat ja määräaikaiset terveystarkastukset (lääkit ja terveydenhoitajat) ovat käynnistyneet syksyllä suunnitelman mukaisesti.</p> <p>Palveluista tiedotetaan oppilaita, huoltajia ja opiskelijoita säännöllisesti, samoin koulutuksen järjestäjiä myös palvelutilanteen osalta.</p>					
Opiskeluhoollon palveluissa huomioidaan tunne- ja vuorovaikutustaitojen merkitys opiskelijan kokonaisvaltaisessa hyvinvoinnissa	Ryhmämuotoinen moniammatillisesti tuotettu toiminta hyvinvointiteemoilla.	Kouluterveyskyselyn tulokset		Koulutuksen järjestäjä	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
<p>Kouluterveyskyselyn mukaan indikaattorilla "kokee saavansa apua kun tarvitsee"</p> <ul style="list-style-type: none">8-9 lk 67,1% kokee saavansa apua tarvittaessa (vrt. koko maa 68,6%)lukio 71,9% kokee saavansa apua tarvittaessa (vrt. koko maa 72,2%)					



- 2. aste 71,9% kokee saavansa apua tarvittaessa (vrt. koko maa 70,6%)
- tietoa ei saatavilla 4-5 lk.

Kouluterveyskyselyn mukaan indikaattorilla "hyvät yhteistyötaidot"

- 4-5 lk 27,7% kokee omaavansa hyvät yhteistyötaidot (vrt. koko maa 29,7%)
- 8-9 lk 15, 7% kokee omaavansa hyvät yhteistyötaidot (vrt. koko maa 15,3%)
- tietoa ei saatavilla lukio ja 2.aste

Kouluterveyskyselyn mukaan indikaattorilla "hyvät empatiataidot"

- 4-5 lk 55,8% kokee omaavansa hyvät empatiataidot (vrt. koko maa 57,2%)
- 8-9 lk 42,3% kokee omaavansa hyvät empatiataidot (vrt. koko maa 41,0%)
- tietoa ei saatavilla lukio ja 2.aste

Opiskeluhuollon palveluissa huomioidaan tunne- ja vuorovaikutustaitojen merkitys opiskelijan kokonaisvaltaisessa hyvinvoinnissa	Ryhmämuotoinen moniammatillisesti tuotettu toiminta hyvinvointiteemoilla.	Ryhmämuotoinen moniammatillisesti tuotettu toiminta hyvinvointiteemoilla		Koulutuksen järjestäjä	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
Kuraattorin yhteisölliseen työhön on luotu vuosikello, jonka mukaan kuraattorit perusopetuksessa kaikilla kouluilla työskentelevät oppilaiden kanssa. 1-2 luokkalaisten kanssa käsitellään turva- ja kaveritaitoja, 5-6 luokkalaisten kanssa käsitellään mielenhyvinvointia ja päihteitä, ja 7-luokkalaisten kanssa vuorovaikutusta ja kiusaamisen ehkäisyä.					
Toisella asteella ryhmämuotoista työskentelyä tehdään oppilaitosten tarpeen mukaan ja ilmiöistä ja tarpeista käydään keskustelua mm. yhteisöllisissä hyvinvointiryhmissä.					
Ryhmämuotoisen työskentelyn seuranta pyritään parantamaan Apotin raportointia ja kirjaamista kehittämällä.					
Parannamme palveluja					
Opiskeluhuollon palvelujen saavutettavuuden lisääminen	Vakehyva.fi sivujen kehittäminen	Internetsivujen ajantasaisuus (1x vuosi)			Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
VAKEn internet-sivuille on viety palveluiden yhteystiedot ja niitä päivitetään jatkossa säännöllisesti. Toisen asteen osalta tiedot ovat vielä osin puutteelliset, ne saadaan ajan tasalle viikon 45 aikana.					
Sivustojen sisältöjä kehitetään ja täydennetään jatkuvasti osana yksiköiden normaalia toimintaa.					



Opiskeluhuollon palvelujen saavutettavuuden lisääminen	Sähköisen ajanvarauksen pilotoiminen	Sähköinen ajanvaraus pilotoitu			Toteutuu
Sähköistä ajanvarausta on pilotoitu toisella asteella muutamassa oppilaitoksessa. Kokemukset ovat olleet hyviä. Tietohallinnon kanssa ryhdytään selvittämään Maisan käytön laajentamista.					
Opiskeluhuollon palvelujen saavutettavuuden lisääminen	Etävastaanottojen lisääminen palveluvalikkoon	Palveluun pääsyn määräjat			Toteutuu osittain
<ul style="list-style-type: none">• Esi- ja perusopetuksen opiskeluhuollossa palveluun pääsy toteutui kuraattorien osalta 94%:sti ja 2. asteen opiskeluhuollon kuraattoreiden osalta 98%:sti.• Kouluterveydenhuollon laajat ja määräaikaisterveystarkastukset (lääkärit ja terveydenhoitajat) ovat käynnistyneet syksyllä suunnitelman mukaisesti, mutta tällä hetkellä tietoalusta ei mahdollista raportointitiedon saantia.• Psykologipalveluiden palveluun pääsyä ei tällä hetkellä pystytä raportoimaan tietoalustan kehittämisestä johtuvista syistä.• 2. asteen opiskeluterveydenhuollossa kutsuntatarkastukset on tehty suunnitellusti ja myös muista terveystarkastuksista suurin osa on tehty suunnitellusti, painopiste tarkastuksissa on oppivelvollisuusikäisissä ja erityistä tukea tarvitsevilla opiskelijoilla.• 2. asteen opiskeluhuollon käytettävissä olevat lääkäripalvelut on keskitetty sovituihin oppilaitoksiin tasapuolisen lääkäripalveluun pääsyn varmistamiseksi.• Etävastaanottomahdollisuutta Maisan kautta pyritään yhteistyössä tietohallinnon kanssa edistämään kaikkien ammattiryhmien osalta. Asiakaslähtöisesti pyritään tarjoamaan mahdollisuus myös etävastaanottoon.					
Opiskeluhuollon palvelujen saavutettavuuden lisääminen	Asiakaspalautteen kehittäminen huomioiden selkokieliäisyys	Asiakaspalautteen määrä			Toteutuu osittain
Asiakaspalautteen saamiseksi toisen asteen opiskeluterveydenhuolto on mukana tekstiviestipalautepilotissa. Pilotin jälkeen tekstiviestitoiminnallisuus pyritään laajentamaan koko opiskeluhooltoon.					
Lasten asiakaspalautteiden kehittämistä varten on perustettu työryhmä, joka suunnittelee paremmin lapsille soveltuvan palautekyselyn.					
Toimimme yhdessä					
Opiskeluhuollon yhteistyörakenteet selkiytetään	Selkiytetään yhteistyötä sekä järjestöyhteistyön ja hanketyön rakennetta	Kartoitetaan eri järjestöyhteistyö opiskeluhuollon näkökulmasta (HYTE-palvelutarjotin)		Koulutuksen järjestäjä, järjestöt	Toteutuu osittain
Opiskeluhooltoon liittyvien hyte-palvelujen kartoittaminen on aloitettu. Alueella toimivien järjestöjen toimintaa on kartoitettu teemoittain henkilöstölle jaettavaan tietopakettiin. Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalla on myös pidetty useita järjestöinfoja, missä eri järjestöt ovat esitelleet omaa toimintaansa.					



<p>Hyvinvointialueella on kartoitettu eri vaihtoehtoa ns. hyte-palvelutarjottimesta ja palvelun rakentaminen internet-sivujen pohjalle on selvityksessä. Tällä hetkellä vake.fi sivuille nousee palveluittain eri järjestöjen palveluita ja tapahtumia.</p> <p>Opiskeluhuollon henkilöstö ohjaa tarvittaessa ja tilanteen mukaisesti lapsia ja nuoria kolmannen sektorin palveluihin ja muuhun hyte-toimintaan. Keskustelut mm. terveystarkastuksissa siältävät mm. liikuntaan ja terveyteen liittyviä osuuksia ja tietoisuutta näistä lisätään asteittain.</p>					
Opiskeluhuollon yhteistyörakenteet selkiytetään	Selkiytetään yhteistyötä sekä järjestöyhteistyön ja hanketyön rakennetta	Hyvinvointiryhmien kokoontuminen		Koulutuksen järjestäjä	Toteutuu
<p>Keravalla toteutuu 100%. Esiopetuksessa kaksi kertaa vuodessa laaja ryhmä. Perusopetuksessa neljä kertaa vuodessa ja toisella asteella lukiokoulutuksessa yhdeksän kertaa vuodessa.</p> <p>Vantaalla ryhmät kokoontuvat säännöllisesti oppilaitoksissa. Kokoontumisissa on vaihtelua eri yksiköissä.</p> <p>Keudan hyvinvointiryhmät Keravalla kokoontuvat säännöllisesti vähintään 4x/vuosi, mutta toisinaan kerran kuussa tai jopa viikottain.</p>					
Opiskeluhuollossa panostetaan kouluyhteisön kokonaisvaltaiseen tukeen yhteisöllisellä työllä	Jaetaan osaamistamme ja toimenkuviamme (yksilötyö ja yhteisöllinen työ)	Opiskeluhuollon ammattilaisten yhteistyön seuranta (tiimien kokoontuminen)		Koulutuksen järjestäjä	Toteutuu
<p>Tiimien toiminnan seuraamiseen on rakennettu perusopetuksessa kysely ja raportointialusta, jolla tiimien toimintaa ja kokoontumista seurataan säännöllisesti. Vastaava seuranta pyritään ottamaan käyttöön myös toisella asteella vuonna 2025.</p> <p>Tiimit kokoontuvat kaikissa kouluissa ja oppilaitoksissa säännöllisesti, mutta toiminnassa on vielä myös kehitettävää. Esihenkilöt ovat tiimien tukena tapaamalla tiimejä säännöllisesti. Toisella asteella jokaiselle tiimille on nimetty esihenkilöistä tiimikummi, joka omalta osaltaan toimii tiimin tukena.</p>					



Lapset ja nuoret - Hyvinvointisuunnitelma

Tavoite	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho	Kumppanit	Tila
PAINOPISTE 1. Palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden turvaaminen					
1. Kaikki lapset ja nuoret pääsevät tarvitsemaansa palveluun riittävän nopeasti.	1. Kokoamme palvelukuvaukset hyvinvointialueen ja sen keskeisten sidosryhmien, kuten HUS-yhtymän, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien palveluista.	1. Intraan on tehty palvelukuvaukset (kyllä/ei)	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Toisen asteen opiskeluhuollon palvelut: Harri Myllyniemi Suun terveydenhuolto, keskinen tehtäväalue: Maria Broms	HUS, kunnat, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, ICT	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
Raportointi					
<p>Intraan on tehty perustason palvelukuvaukset lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuuteen kuuluvista palveluista ja joidenkin osalta on kuvattu tarkemmin myös palveluihin hakeutumista tai niihin ohjaamista sekä palvelukriteerejä. Myös muiden toimialojen osalta on tehty vastaavia palvelukuvauksia ja erityisesti myös lapsille ja nuorille suunnattujen palvelujen osalta. Intran sisältöjen kehittäminen on jatkuva prosessi ja palvelukuvauksia muokataan ja täydennetään tarpeen mukaan jatkuvasti. HUSin palveluiden osalta intran työohjepankista löytyy esimerkiksi palveluihin ohjaamisen ohjeistusta ja myös tätä osuutta täydennetään ja kehitetään edelleen.</p> <p>Yhteistyökumppaneiden palveluiden osalta hytepalvelut pyritään saamaan osaksi hyvinvointitarjottimen kokonaisuutta ja tarjottimesta on jo julkaistu ensimmäinen versio. Myös tarjottimen osalta kokonaisuuden ja palvelukuvausten täydentäminen jatkuu edelleen.</p>					
1. Kaikki lapset ja nuoret pääsevät tarvitsemaansa palveluun riittävän nopeasti.	2. Otamme käyttöön digitaalisia ja ryhmämuotoisia palveluja saavutettavassa muodossa.	2. Digitaalisten ja ryhmämuotoisten palveluiden määrä ja niistä saatu palaute	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt:	HUS, kunnat, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, ICT	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>



			Lapsiperheiden psykososiaaliset palvelut: Marjo VanDijken Suun terveydenhuolto, keskinen tehtäväalue: Maria Broms		
Raportointi Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa on toteutettu digitaalisesti toteutettuja Teams-vertaisryhmiä vanhemmille läpi vuoden. Ryhmät ovat olleet yksittäisiä tapaamiskertoja, kuten esimerkiksi ensitietoryhmät, sekä kestoaltaan pidempiä esimerkiksi viiden kerran vanhemuutta tukevat ryhmät, esimerkiksi adhd-diagnoosin jälkeinen Strategi-ryhmä. Vuonna 2024 on pilotoitu ryhmiä uusista tematiikoista, kuten paljon pelaavien lasten ja nuorten vanhempien vertaisryhmä sekä päihteitä käyttävien nuorten vanhempien vertaisryhmä. Palaute ryhmistä on ollut positiivista.					
1. Kaikki lapset ja nuoret pääsevät tarvitsemaansa palveluun riittävän nopeasti.	3. Kehitämme opiskeluhoitoa yhteistyössä kuntien kanssa valmisteilla olevan alueellisen opiskeluhoitosuunnitelman mukaisesti.	3. Opiskeluhoitosuunnitelma on laadittu ja käytössä (kyllä/ei)	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala Yhteyshenkilö: Esi- ja perusopetuksen opiskeluhoitoon palvelut: Riina Hell	HUS, kunnat, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, ICT	Toteutuu
Raportointi Alueellinen opiskeluhoitosuunnitelma on laadittu alueellisessa opiskeluhoitoon yhteistyöryhmässä, ja se on käytössä.					
1. Kaikki lapset ja nuoret pääsevät tarvitsemaansa palveluun riittävän nopeasti.	4. Vahvistamme yhteistyötä järjestöjen kanssa säännöllisillä järjestöyhteistyön tapaamisilla järjestöyhteistyön tiekartan mukaisesti.	4. Järjestetyt säännölliset järjestöyhteistyötapaamiset ja niistä saatu palaute	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala, konsernipalvelujen toimiala Yhteyshenkilö: Hyte, järjestöt, osallisuus - tehtäväalue: Ilari	HUS, kunnat, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, ICT	Toteutuu



			Karhumalja		
Raportointi					
<p>Lanupessa henkilöstölle on pidetty vuoden 2024 aikana kerran kuukaudessa järjestöinfo, joka on myös tallennettu ja siten katsottavissa myöhemmin. Tämän lisäksi yksiköillä on käytettävissä koonti erilaisten järjestöjen, seurakuntien ja uskonnollisten yhteisöjen toiminnoista ja yhteystiedoista, joita jaetaan aktiivisesti asiakkaille. Lisäksi henkilöstö käyttää lähellä.fi-sivustoa sekä harjoittelee uuden Hyvinvointitarjottimen käyttöä työvälineenä. Käytössä on myös RRP hankkeen tuottamia infokortteja erilaisista tukitoimista, joita jaetaan aktiivisesti asiakkaille.</p> <p>Aikuissosiaalityön ja vammaisten palvelujen toimialueella järjestötapaamisia on järjestetty sovitusti toimialueen toimintaa tukevien järjestöjen kanssa.</p> <p>Järjestöyhteistyön tiekartan tavoitteiden mukaisesti on perustettu vuonna 2024 järjestöyhteistyön neuvottelukunta.</p>					
1. Kaikki lapset ja nuoret pääsevät tarvitsemaansa palveluun riittävän nopeasti.	5. Tarjoamme vammaisten lasten perheille riittävästi kasvatusta ja jaksamista tukevia palveluja (esimerkiksi tilapäishoidon palvelut, ja kotiin annettava tuki).	5. Tilapäishoidon palvelujen ja kotiin annettavan tuen toteutuneiden käyntien määrä	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala Yhteyshenkilö: Vammaispalvelut: Terhi Tehola	HUS, kunnat, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, ICT	Toteutuu
Vammaisten palveluissa on tehty vuonna 2024 yhteensä 52:lle alle 18-vuotiaalle asiakkaalle päätös asunnonmuutostöistä ja 10:lle asiakkaalle päätös apuvälineistä. Kotiin vietävästä hoidosta on tehty päätös 117:lle alle 18-vuotiaalle asiakkaalle. Tilapäishoidon päätöksiä on tehty 76:lle alle 18-vuotiaalle asiakkaalle.					
2. Yhteydenottokanavat ovat selkeitä ja toimivia.	1. Varmistamme moninaiset vaihtoehdot olla yhteydessä ja löytää palveluihin (keinona myös jalkautuva työ). Laadimme selkeitä kuvaukset palvelun sisällöstä ja tarkoituksesta. Huomioimme monikulttuurisesta näkökulmasta palvelujen sisällön riittävän tuntemuksen.	1. Asiakaspalautteista nousevat puutteet ja toiveet palveluihin löytymiseen ja yhteydenottokanaviin liittyen. Tietojen oikeellisuus ja ajantasaisuus internetsivuilla tarkistettu säännöllisesti (kyllä/ei)	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala, ICT, viestintä Yhteyshenkilöt: Perheitä tukevat palvelut: Henna Salonen (RRP,	Järjestöt, asiakkaat, kokemusasiantuntijat	Toteutuu osittain



			<p>HYVÄPerhekeskus)</p> <p>Johdon tuki: Sanna Konttinen (asiakaspalautteet) Toisen asteen opiskeluhuollon palvelut: Harri Myllyniemi (toimialayhteistyö) Suun terveydenhuolto, keskinen tehtäväalue: Maria Broms Terveysasemapalvelut: Virve Ristolainen</p>		
Raportointi					
<p>Asiakaspalautteista nousseiden tarpeiden ja toiveiden pohjalta on toimialan yhtenä keskeisenä kehittämiskohteena ollut v. 2024 palvelujen saatavuus (yhteydenotto- ja palautekanavien sekä verkkosivujen kehittäminen). Toimialalla on mm. käynnistetty keväällä 2024 lasten ja nuorten asiakaspalautelomakkeen sisällöllinen kehitystyö, jotta palautteita voidaan jatkossa kerätä entistä systemaattisemmin suoraan lapsilta ja nuorilta. Palvelualueilla on kehitetty verkkosivuja yhteistyössä viestinnän kanssa eri kohderyhmät ja asiakkaiden moninaisuus huomioiden sekä selkiytetty yleisesti viestintää eri palveluista ja niihin ohjautumisesta. Asiakasviestinnässä on panostettu monikielisytyteen tuottamalla mm. erityyppisiä, monikielisiä materiaaleja. Sähköisen Hyte- palvelutarjottaminen kehitystyö on käynnissä ja sen avulla pystytään jatkossa tukemaan asiakkaita ja ammattilaisia, huomioiden myös eri kielet.</p> <p>Monikielisten lapsiperheiden palveluihin ohjautumista on kehitetty laajassa yhteistyössä alueen 3. sektorin toimijoiden kanssa. Infoja lapsiperheille on järjestetty syksyn 2024 aikana yhteensä 21. Infot jatkuvat kevätkaudella 2025. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen perhekeskuspalveluista on tehty esite, jota on jaettu laajasti yhteistyökumppaneille ja asukkaille jaettavaksi.</p> <p>Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta internetsivujen sisältöjä on rakennettu yhteistyössä viestinnän kanssa ja samassa yhteydessä päivitetty tietoja ajan tasalle. Internetsivujen rakenneuudistus on tulossa ja tämän yhteydessä sisällöt tarkistetaan myös vielä alkuvuoden aikana. Yhteystietojen osalta päivitystä tehdään jatkuvasti ja tiedot pyritään pitämään ajantasaisina.</p>					
<p>3. Henkilöstön osaaminen lisääntyy ja lasten ja nuorten ohjautuminen palveluihin paranee.</p>	<p>1. Koulutamme henkilöstöä näyttöön perustuviin menetelmiin.</p>	<p>1. Henkilöstön koulutukseen osallistuminen (näyttöön perustuvien menetelmien osaaminen)</p>	<p>Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala</p> <p>Yhteyshenkilöt: Perheitä tukevat palvelut: Henna Salonen (RRP, HYVÄPerhekeskus, Terapiat etulinjaan) Suun</p>	<p>Järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS</p>	<p>Toteutuu ■</p>



			terveydenhuolto, keskinen tehtäväalue: Maria Broms		
Raportointi					
Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen henkilöstöä on koulutettu suunnitellusti Terapiat etulinjaan työmenetelmien käyttöön, kuten ohjattuihin omahoitoihin sekä kognitiiviseen lyhytterapiaan. Koulutukset jatkuvat vuonna 2025.					
3. Henkilöstön osaaminen lisääntyy ja lasten ja nuorten ohjautuminen palveluihin paranee.	2. Tuotamme sektorirajat ylittävää säännöllistä perehdytystä, mikä sisältää myös perehdytystä järjestöjen, seurakuntien ja uskonnollisten yhteisöjen toiminnasta.	2. Perehdytysmateriaalit on laadittu ja käytössä (kyllä/ei)	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Perheitä tukevat palvelut: Henna Salonen ja Sanna Kostamo (RRP, HYVÄPerhekeskus)	Järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS	Toteutuu
Raportointi					
Perhekeskusperehdytyksen valmistelu on käynnissä ja perehdytys valmistuu vuonna 2025.					
Osana työntekijöiden perehdytystä ja tiedon lisäämistä on vuoden 2024 aikana järjestetty virtuaalisia järjestöinfoja kohdentuen järjestöihin, jotka tuottavat palvelujaan VAKE hva:een lapsille, nuorille tai perheille. Yhdeksässä infossa osallistujia on ollut 110-170 välillä. Infot jatkuvat vuonna 2025.					
3. Henkilöstön osaaminen lisääntyy ja lasten ja nuorten ohjautuminen palveluihin paranee.	3. Tuotamme monimuotoista koulutusta ja perehdytystä muun muassa videoiden muodossa.	3. Tuotettujen koulutusten määrä ja palaute	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialaa Yhteyshenkilöt: Perheiden erityispalvelut: Anne Ruusunen Lapsiperheiden psykososiaaliset palvelut: Kirsi Kuronen	Järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS	Toteutuu



Raportointi

Koko Lanupen henkilöstölle on järjestetty yhteisiä, ammatillista osaamista tukevia koulutuksia Opetusperhekeskus-rakenteessa. Osa niistä on videoitu ja tallennettu Opetusperhekeskuksen sivuille. Koulutus- ja osallistujamäärät on raportoitu kohdassa 42.

Toimialalla on laadittu perehdytysvideoita henkilöstölle. Esim. perheneuvolapalveluista, perheoikeudellisesta yksiköstä, lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksiköstä ja perhesosiaalityöstä on saatavilla yleiset perehdytysvideot. Videoissa annetaan yleiskatsaus yksikön palveluista ja palveluihin ohjaamisesta.

<p>3. Henkilöstön osaaminen lisääntyy ja lasten ja nuorten ohjautuminen palveluihin paranee.</p>	<p>4. Huolehdimme henkilökunnan riittävästä osaamisesta ja ammattitaidosta erityisryhmiin liittyen koulutuksia lisäämällä.</p>	<p>4. Koulutusten ja osallistujien määrä ja palaute</p>	<p>Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, terveydenhuollon palvelujen toimiala, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialaa</p> <p>Yhteyshenkilöt: Vammaispalvelut: osaamisen kehittämisen kumppanit (Sanna Misukka ja Marika Virtala) Lasten, nuorten ja perheiden toimiala: osaamisen kehittämisen kumppanit (Anne Ruusunen, Anni Paaskoski, Kirsi Kuronen ja Niina Eskolin) HR: HR-partnerit (Hannele Hippeläinen ja Hanna Nummelin-Niemi) Terveysasemapalvelut: Päivi Fonsén Opetusterveyskeskus: Taina Seppänen</p>	<p>Järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS</p>	<p>Toteutuu ■</p>
--	--	---	---	--	--



Raportointi

Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa on järjestetty teemaputki-koulutuksia sekä erillisiä koulutuksia koko henkilöstölle. Koulutusten aiheina ovat esimerkiksi lapsiperheköyhyys, väkivaltaa kokeneiden nuorten kohtaaminen sekä mielenterveys- ja päihdeongelmien vaikutus lapseen. Koulutus- ja osallistujamäärät on raportoitu kohdassa 42.

VAKE tuottaa Nohevaan lähijohtajille ja henkilöstölle HVA-tasoisien "Monimuotoisuus työyhteisön voimavarana" -koulutuksen. Koulutuksen tarkoituksena on lisätä henkilöstön tietoisuutta monimuotoisuudesta ja sen merkityksestä työyhteisössä sekä vaikutuksista asiakaskokemukseen.

PAINOPISTE 2. Yhteiskunnallinen oikeudenmukaisuus

1. Turvaamme lastensuojelun tuen tarpeessa olevien lasten oikeuden riittävään tukeen.	1. Ohjaamme heti ensimmäisestä yhteydenotosta saatavilla oleviin palveluihin huomioiden ennalta ehkäisevät palvelut.	1. Kuinka iso osuus palvelutarpeenarvioinneista on tehty määräajassa	Lasten nuorten ja perheiden palvelujen toimiala ja HR Yhteyshenkilö: Lapsiperheiden sosiaalityön palvelut: Minna Makkonen	Järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS, muut viranomaistahot	Toteutuu
---	--	--	---	---	----------

Raportointi

Ilmoituksen tai yhteydenoton saapumisen jälkeen pyritään kontaktoimaan perhe seitsemän arkipäivän sisällä, jolloin perhe saa nopeasti tukea ja ohjausta erilaisten järjestöjen ja matalan kynnyksen palveluihin mikäli perheen katsotaan niistä hyötyvän. Mikäli aloitetaan palvelutarpeen arviointi, pyritään perhettä tukemaan ja ohjaamaan ennalta ehkäiseviin palveluihin niiden ollessa riittävä tuki. Kiireellisissä tilanteissa lapsen tilanne kartoitetaan päivityksellisesti heti ilmoituksen saapumisen jälkeen. Palvelutarpeen arviointien määräaikoja seurataan kaksi kertaa vuodessa THL:n kyselyissä. Viimeisimmän raportin mukaan arvioinnit toteutuvat 85%:sesti kolmen kuukauden määräajassa. Luku tulee nousemaan edelleen, koska tilastointi otetaan 6kk takautuvasti.

1. Turvaamme lastensuojelun tuen tarpeessa olevien lasten oikeuden riittävään tukeen.	2. Vahvistamme lastensuojelun veto- ja pitovoimaa henkilöstön riittävyyden turvaamiseksi.	2. Jokaisella lastensuojelun asiakkaalla on nimetty oma sosiaalityöntekijä (kyllä/ei). Vakanssien täyttöaste ja lähtövaihtuvuus	Lasten nuorten ja perheiden palvelujen toimiala ja HR Yhteyshenkilöt: Lastensuojelun avohuollon palvelut: Jaana Leppäkorpi	Vammaispalvelujen palvelualue, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt	Toteutuu osittain
---	---	--	--	---	-------------------

Raportointi

Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden pito- ja vetovoimaa on pyritty parantamaan monin keinoin. Sote-sopimuksen myötä sosiaalityön palkka nousi ja lisäksi on ollut käytössä sitouttamislisä. Avohuollon sosiaalityöntekijöiden työn arkea on sujuvoitettu mm. palkkaamalla asiakasohjaukseen sosiaaliohjaajaa ja vakinaistamalla toimistosihteerit. Rekrytointia on tuettu erilaisin kampanjoin. Sijaishuollon sosiaalityössä on pystytty pääosin nimeämään jokaiselle lapselle asioista vastaava sosiaalityöntekijä, mutta avohuollossa on neljän sosiaalityöntekijän vaje, jotta pääsisimme vakaaseen tilanteeseen. Sosiaalityöntekijöiden työskentelyolosuhteiden parantaminen jatkuu.



1. Turvaamme lastensuojelun tuen tarpeessa olevien lasten oikeuden riittävään tukeen.	3. Tiivistämme yhteistyötä järjestöjen, seurakuntien ja uskonnollisten yhteisöjen kanssa asiakkaiden ohjaamisessa.	3. On laadittu ja otettu ohjauksen tueksi koonti järjestöjen, seurakuntien ja uskonnollisten yhteisöjen palveluista (kyllä)	Lasten nuorten ja perheiden palvelujen toimiala, konsernipalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Lapsiperheiden sosiaalityön palvelut: Minna Makkonen Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue: Reetta Kyyrö (RRP, HyväHyte, Hyvinvoiva Vake -toimintamalli)	Järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS, muut viranomaistahot	Toteutuu
Raportointi Lanupessa henkilöstölle on pidetty vuoden 2024 aikana kerran kuukaudessa järjestöinfo, joka on myös tallennettu ja siten katsottavissa myöhemminkin. Tämän lisäksi yksiköillä on käytettävissä koonti erilaisten järjestöjen, seurakuntien ja uskonnollisten yhteisöjen toiminnoista ja yhteystiedoista, joita jaetaan aktiivisesti asiakkaille. Lisäksi henkilöstö käyttää lähellä.fi-sivustoa sekä harjoittelee uuden Hyvinvointitarjottimen käyttöä työvälina. Käytössä on myös RRP hankkeen tuottamia infokortteja erilaisista tukitoimista, joita jaetaan aktiivisesti asiakkaille. VAKEn hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sivustoa on kehitetty kansallisten kriteerien mukaisesti hyte-palvelutarjottimeksi. Vantaan ja Keravan Hyvinvointitarjottimen versio 1.0 on julkaistu 16.12.2024. Hyvinvointitarjotin koostaa hyvinvointia ja terveyttä edistävät VAKEn, kuntien ja järjestöjen palvelut yhdelle digitaaliselle alustalle. Pidetty infotilaisuus Lanupen lähijohtajille ja henkilöstölle hyvinvointitarjottimesta.					
2. Nuorten rikollisuus ja sen haittavaikutukset vähenevät.	1. Lisäämme jalkautumista ja yhteistyötä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa lasten, nuorten ja perheiden tavoittamiseksi.	1. Rikoksilla oireilevien nuorten määrä, vakavien rikosten määrä lapset ja nuoret	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala Yhteyshenkilö: Lastensuojelun avoimuuden palvelut: Jaana Leppäkorpi	Poliisi, järjestöt, hyvinvointialueen muut toimialat, kunnat (erityisesti koulut ja oppilaitokset)	Toteutuu osittain
Raportointi Keväällä päättyi RIO-hankkeen jatkokausi, jonka tavoitteena oli vakiinnuttaa MDFT-terapia osaksi lastensuojelun palveluvalikkoa ja kuvata alaikäisen rikosprosessi ammattilaisten yhteistyön selkeyttämiseksi. Lisäksi ammattilaisille on koulutusta teemaan liittyen. Tehostetussa perhetyössä on kehitetty tukea väkivaltaisesta oireileville pienille koululaisille ja heidän perheilleen. Kehittämistyötä jatketaan sillä esim. poliisiosiaalityön näkökulmasta (eli alle 15-vuotiaiden rikosjutuissa) vaikuttaa siltä, että lasten tekemien rikosten laatu vaikuttaa vakavoituneen viime vuosina eli yhä nuoremmat lapset syyllistyvät vakaviin väkivaltarikoksiin.					



3. Asiakkaiden elämänhallinnan edellytyksiä turvataan ja vahvistetaan.	1. Kehitämme opiskeluhoollon palveluita asiakaslähtöisesti asiakaspalautteeseen perustuen ja asiakkaita opiskeluhoollon suunnitelman laatimiseen osallistamalla. Näin voimme paremmin turvata ja vahvistaa oppilaiden ja opiskelijoiden elämänhallinnan edellytyksiä.	1. QPro-asiakaspalautteet opiskeluhoollon palveluista, kouluterveyskyselyn hyvinvoinnin tukea koskevat kysymykset	Opiskeluhoolto Yhteyshenkilöt: Toisen asteen opiskeluhoollon palvelut: Harri Myllyniemi Esi- ja perusopetuksen opiskeluhoollon palvelut: Riina Hell	Oppilaat ja opiskelijat, huoltajat, hyvinvointialueen muut palvelut, kunnat, koulutuksen järjestäjät	Toteutuu osittain
Raportointi 7-17-vuotiaiden palautelomake on kehitetty, ja pilotointi aloitettu, jotta kehittäminen asiakaspalautteen pohjalta mahdollistuu. Alueellisen opiskeluhoollon suunnitelman laatimiseen osallistettiin laajasti hyvinvointialueen koulujen ja päiväkotien asiakkaita, henkilöstöä ja työntekijöitä. Toisen asteen opiskeluterveydenhuolto on mukana asiakaspalautteen kehittämispilotissa, jossa hyödynnetään asiakaskäynnin jälkeen lähetettäviä tekstiviestejä asiakaspalautteiden saamiseksi.					
PAINOPISTE 3. Mielen hyvinvointi					
1. Lasten ja nuorten oikea-aikainen pääsy mielenterveys- ja päihdepalveluihin paranee.	1. Selkeytämme ja kehitämme lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyön palveluketjua.	1. Työn arkea tukeva kuvaus palveluketjusta on tehty (kyllä/ei) ja organisaatiomuutokset on saatu tehtyä (kyllä/ei).	Lasten nuorten ja perheiden palvelujen palveluketjutyöryhmä Yhteyshenkilöt: Lapsiperheiden psykososiaaliset palvelut: Marjo VanDijken	Järjestöt (myös tulevat hyvinvointialueen järjestöyhteistyörakenteet huomioiden), HUS	Toteutuu
Raportointi Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa toteutettiin laajamittainen lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalvelujen rakenneuudistus vuoden 2024 alusta. Hyvinvointialueella on näin ollen selkeät yksiköt, joista tuotetaan keskivaikeiden ja komplisoituneiden mielenterveyshäiriöiden hoito sekä yksikkö, joka tuottaa ennaltaehkäisevää keskusteluapua lapsille, nuorille ja vanhemmille sosiaalihuollon palveluna. Palveluportaat ja -prosessit on kuvattu teemoittain ja työmenetelmittäin.					
PAINOPISTE 4. Sosiaaliset suhteet					
1. Tuemme lasten ja nuorten sekä eri yhteisöjen toimintamahdollisuuksia, ettei kukaan jää yksin.	1. Kehitämme perhekeskustoimintamallia ja aloitamme perhekeskusmaisena toiminnan vapaaehtoistoiminta sekä lasten ja	1. Riittävä tiedottaminen perhekeskuksen palveluista (asiakaspalautteet) ja perhekeskustoimintamallin	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, RRP-hanke	Kunnat (erityisesti varhaiskasvatus ja koulut), järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt	Toteutuu osittain



	nuorten osallisuus huomioiden.	kehittäminen ja toiminnan aloittaminen	Yhteyshenkilö: Perheitä tukevat palvelut: Henna Salonen (RRP, HYVÄPerhekeskus)		
Raportointi Fyysisten perhekeskusten toiminnan käynnistämistä valmistellaan Koivukylän ja Keravan perhekeskuksissa. Avointen kohtaamispaikkojen koordinoitua tehdään yhdessä varhaiskasvatuksen ja 3. sektorin kanssa. Perhekeskustoiminnan lanseeraus on valmistelussa ja toteutuu vuonna 2025.					
2. Ehkäisemme lasten ja nuorten syrjäytymistä.	1. Tuemme matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen toimintaedellytyksiä.	1. Lastensuojelun asiakkuuksien määrä sekä yksinäiseksi itsensä tuntevat % luokkatasosta (kouluterveyskysely)	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, muut toimialat Yhteyshenkilö: Neuvolapalvelut: Anni Paaskoski	Kunnat, järjestöt, kokemusasiantuntijat	Toteutuu osittain
Raportointi Lasten, nuorten ja perheiden palveluja uudistettiin vastaamaan paremmin varhaisen tuen tarvetta. Perhekeskuskehittämistä jatkettiin koko vuosi lukuisin eri toimenpitein. Osana perhekeskuskehittämistä Vakessa on vuoden 2024 kartoitettu avointen kohtaamispaikkojen koordinaatiota yhdessä kaupunkien ja järjestöjen kanssa. Matalan kynnyksen avoimissa kohtaamispaikoissa ovat kaikille lapsiperheille tarkoitettuja yhteisiä tiloja, jonne on helppo ja mukava tulla. Kohtaamispaikassa voi tavata monipuolisten lapsiperheiden palveluiden henkilökunnan lisäksi järjestöjen työntekijöitä sekä vapaaehtoisia. Toiminta on maksutonta eikä vaadi ennakoilmoittautumista. Avoimien kohtaamispaikkojen toimintaan lapset osallistuvat yhdessä vanhempiensa kanssa. Toiminta sisältää vapaata yhdessäoloa ja leikkimistä sekä esimerkiksi taito- ja taideaiheita, musiikkia, liikuntaa ja retkiä. Toiminta on ennaltaehkäisevää ja edistää mm. yksinäisyyden ehkäisyä. Kouluterveyskyselyn mukaan yksinäiseksi itsensä tuntee: perusopetuksen 8. ja 9. luokkalaisista 14,9%, lukiolaisista 15,7% ja ammatillisen oppilaitosten opiskelijoista 14,5%. Kolmannen osavuositarkastuksen kohdalla lastensuojelun avohuollossa oli 1 151 asiakasta ja sijaishuollossa 754 asiakasta. Asiakasmäärän muutos vuoden 2023 vastaavaan ajankohtaan verrattuna on avohuollossa -11 % ja sijaishuollossa +3 %. Kiireellisten sijoitusten määrä on pysynyt samalla tasolla kuin edellisellä vuonna: ajanjaksolla 1–9/2024 tehtiin 236 kiireellisen sijoituksen päätöstä (1–9/2023 235 päätöstä). Huostaanottojen määrä on hiukan laskenut edellisvuoteen verrattuna: ajanjaksolla 1–9/2024 tehtiin 87 huostaanottopäätöstä (1–9/2023 95 päätöstä).					
2. Ehkäisemme lasten ja nuorten syrjäytymistä.	2. Vahvistamme lasten ja nuorten parissa työskentelevien ammattilaisten osaamista koulutuksilla, jotka tuotamme yhteistyössä järjestöjen ja oppilaitosten kanssa kokemusasiantuntijuutta	2. Järjestettyjen koulutusten määrä, osallistujien määrä ja palaute	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Perheiden erityispalvelut: Anne	Kunnat, järjestöt, kokemusasiantuntijat	Toteutuu



	hyödyntäen.		Ruusunen Neuvolapalvelut: Heidi Pasanen		
Raportointi: Syksyllä 2024 on järjestetty koko lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialan henkilöstölle neljä Teemaputki-koulutusta sekä kak väkivaltateemaan liittyvää koulutusta. Osallistujämäärät Teemaputki-koulutuksiin: 26, 72, 32 ja 52 Osallistujämäärät väkivaltateeman koulutuksiin: 69 ja 191 Palaute koulutuksista on ollut positiivista.					
2. Ehkäisemme lasten ja nuorten syrjäytymistä.	3. Tarkastelemme hyvinvointialueen uusien toimitilojen esteettömyyttä ja saavutettavuutta säännöllisesti, esimerkiksi esteettömyyskävelyn avulla.	3. Esteettömyyskävelyä on toteutettu uusiin toimitiloihin (kyllä/ei)	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, muut toimialat Yhteyshenkilöt: Vammaispalvelut: Miia Lahtinen Tilakeskus: Alueisännöitsijät Vesa Tomminen ja x (varalla Mervi Savolainen)	Kunnat, järjestöt, kokemusasiantuntijat	Toteutuu
Raportointi Hyvinvointialueen ensimmäinen esteettömyyskävely toteutettiin 29.11.2024 Vantaan Koivukylän terveysasemalle. Uudisrakentamishankkeita ei vuoden 2024 aikana toteutettu.					
PAINOPISTE 5. Hyvinvointihaasteiden ennaltaehkäisy					
1. Perhekeskustoimintamalli otetaan koko laajuudeltaan käyttöön.	1. Yhdistämme perhekeskus-toimintamallissa eri toimijat ja vahvistamme alueellisesta yhteistyöstä ja toiminnasta tiedottamista.	1. Alueellinen toiminta on käynnistynyt ja yhteistyö laajentuu kaikille toimialoille (kyllä/ei), asiakaspalaute	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, kaikki toimialat Yhteyshenkilö: Perheitä tukevat palvelut: Reetta Voutilainen	Kunnat (erityisesti varhaiskasvatus), järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, asiakkaat	Toteutuu osittain
Raportointi					



<p>Perhekeskustoimintamallin kehittäminen on lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialan pitkän tähtäimen strateginen tavoite. Perhekeskustoimintamallin jalkauttamiseksi järjestettiin huhti-toukokuun aikana perhekeskuspalvelujen alueelliset tapaamiset toimialan työntekijöille. Noin 750 lasten, nuorten ja perheiden palvelujen työntekijää kokoontui tapaamisiin, joissa perehdyttiin perhekeskustoimintamalliin ja tutustuttiin eri yksiköiden työhön. Alueellinen yhteistyö on käynnistynyt myös toimialan perhekeskuspalvelujen sekä kuntien ja järjestöjen sekä seurakuntien ja uskonnollisten yhteisöjen toimijoiden kanssa esimerkiksi avoimissa kohtaamispaikoissa. Yhteistyön kehittämistä ja tiivistämistä jatketaan vuonna 2025.</p>					
2. Sujuvoitamme monitoimijaista asiakastyötä yli toimiala-, palvelualue- ja yksikkörajojen.	1. Lisäämme muun muassa palvelukuvausten avulla tuntemusta eri toimijoiden palveluista sekä mahdollisuuksista huomioida muiden toimijoiden palvelut osana palvelupolkuja.	1. Intraan on laadittu palvelukuvaukset (kyllä/ei)	Kaikki toimialat Yhteyshenkilö: Toisen asteen opiskeluhuollon palvelut: Harri Myllyniemi	Kunnat (erityisesti varhaiskasvatus ja koulut), järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, asiakkaat, ICT	Toteutuu osittain
Raportointi Intraan on tehty perustason palvelukuvaukset lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuuteen kuuluvista palveluista ja joidenkin osalta on kuvattu tarkemmin myös palveluihin hakeutumista tai niihin ohjaamista sekä palvelukriteerejä. Myös muiden toimialojen osalta on tehty vastaavia palvelukuvauksia ja erityisesti myös lapsille ja nuorille suunnattujen palvelujen osalta. Intran sisältöjen kehittäminen on jatkuva prosessi ja palvelukuvauksia muokataan ja täydennetään tarpeen mukaan jatkuvasti.					
2. Sujuvoitamme monitoimijaista asiakastyötä yli toimiala-, palvelualue- ja yksikkörajojen.	2. Mahdollistamme konsultaation eri palveluihin asiakasohjauksen tueksi.	2. Konsultaatiokäytänteet on sovittu ja käytössä	Kaikki toimialat Yhteyshenkilö: Neuvolapalvelut: Anni Paaskoski	Kunnat (erityisesti varhaiskasvatus ja koulut), järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, asiakkaat, ICT	Toteutuu
Raportointi Konsultaatiokäytännöistä sovittu ja konsultaatiot ovat mahdollisia palvelualueiden, toimialojen, varhaiskasvatuksen sekä opetuksen järjestäjien välillä sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Eri konsultaatiomallien yhdenmukaistaminen ja sujuvoittaminen on käynnistetty.					
2. Sujuvoitamme monitoimijaista asiakastyötä yli toimiala-, palvelualue- ja yksikkörajojen.	3. Varmistamme moniammatillisen konsultaatioryhmän tuen paljon erilaista tukea tarvitseville perheille.	3. Moniammatilliseen konsultaatioryhmään ohjautuneiden asiakkaiden määrä ja jonotilanne	Kaikki toimialat Yhteyshenkilö: Lapsiperheiden sosiaalityön palvelut: Minna Makkonen	Kunnat (erityisesti varhaiskasvatus ja koulut), järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, asiakkaat, ICT	Toteutuu
Raportointi Monialaisessa konsultaatioryhmässä on ollut vuonna 2024 yhteensä 35 asiakastapausta käsiteltävänä (vuonna 2023 oli 79 asiakasta). Jonoa ei ole ollut, kaikki ryhmään tulossa olleet ovat saaneet käsittelyajan.					



2. Sujuvoitamme monitoimijaista asiakastyötä yli toimiala-, palvelualue- ja yksikkörajojen.	4. Tarjoamme omaishoitoa tukevia palveluita, esimerkiksi valmennusta, vertaistukitapaamisia ja koulutusta säännöllisesti.	4. Omaishoitajan hoitotehtävää tukevia palveluja on toteutettu x kpl / vuosi	Kaikki toimialat Yhteyshenkilö: Neuvonta ja asiakasohjaus: Eveliina Keto	Kunnat (erityisesti varhaiskasvatus ja koulut), järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, asiakkaat, ICT	Toteutuu ■
<p>Raportointi Vuonna 2024 omaishoitajille on järjestetty useita tapahtumia vammaispalveluissa, jotka keskittyivät hyvinvoinnin tukemiseen ja vertaistukeen. Tapahtumat koostuivat fyysisistä tapaamisista, kuten "Lempeästi liikkeelle" -ryhmästä Koivukylässä, ja virtuaalisista webinaareista. Lempeästi liikkeelle -ryhmä kokoontui kolme kertaa keväällä (5.4., 3.5. ja 31.5.), ja ryhmän päätavoitteena oli tarjota rentouttavia ja luovia harjoituksia omaishoitajien arjessa jaksamisen tueksi. Lisäksi omaishoitajien verkkoryhmä kokoontui viisi kertaa (4.4., 2.5., 6.6., 6.8. ja 5.9.), ja osallistujille oli tarjolla vertaistukea ja asiantuntijatietoa. Tapahtumakalenteri sisälsi myös muita omaishoitajille suunnattuja tilaisuuksia, kuten hyvinvointitoimijoihin tutustumisen (5.3.) ja webinaarin ruokailutilanteiden tukemisesta arjen omaishoidossa (10.4.).</p>					



Työikäiset - Hyvinvointisuunnitelma

Tavoite	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho	Kumppanit	Tila
PAINOPISTE 1. Palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden turvaaminen					
1. Työikäisten asukkaiden digisallisuus ja -palvelujen saatavuus ja saavutettavuus lisääntyy.	1. Edistämme digitaalisten palveluiden käyttöönnottoa opastamalla ja ohjaamalla (digitaalisen asioinnin tuki, olemassa olevat asiointipisteet, pop-up-kampanjat).	1. Maisan käyttöaste sekä sähköisen hoidontarpeen arvioinnin (Klikkaa oire) lukumäärä	1. ICT (järjestelmien ajantasaisuus), viestintä, kaikki toimialat Yhteyshenkilöt: Tietohallinto: Jukka Uusitalo (raportointi) Terveysasemapalvelut: Maria Jokela / Hanna Lyytikäinen (raportointi) RRP-hanke, HyväTK (digituki): Piritta Puttonen	Kunnat, hankkeet ja sidosryhmät, muun muassa HUS	Toteutuu
Raportointi Terveysasemien digituki pilotti käynnistyi toukokuussa 2024 osana VAKEhyvä – Hyvät palvelut (RRP) -hankkeen kehittämistyötä. Pilotissa tarjottiin sote-digitukea asiakkaille terveysasemaympäristössä. Digituki on järjestetty yhteistyössä Eskot ry:n kokemusasiantuntijoiden kanssa. Kauden (8.5.-18.12.24) aikana digitukipilotti tavoitti 190 asiakasta. Varsinaista digitukea annettiin terveysasemilla 124 henkilölle. Asiakaskyselyyn heistä vastasi 62 henkilöä. Kyselyyn vastanneista 52 ilmoitti asiointinsa koskeneen Maisaa, Omakantaa 17. Kukaan ei ilmoittanut asioinnin koskeneen Klikkaa oire -palvelua tai Terapianavigaattoria. Suurin osa pisteellä asioineista arvioitiin seniori-ikäisiksi (122). Työikäisiksi arvioitiin 34 kävijää. Arviointiasteikolla 1-10 (1= ei lainkaan, 10=erittäin hyödyllinen) keskimääräinen arvio digituen hyödyllisyydestä oli 9.29. Sanallisissa palautteissa korostui toive digituen jatkumisesta ja tarve tämän tyyppisille palveluille. Sähköisen hoidontarpeen arvioinnin kanavan Klinikin (Klikkaa oire) käyttö on kasvanut merkittävästi vuodesta 2023 vuoteen 2024 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella. Käyttöaste on kaksinkertaistunut vuonna 2024 verrattuna vuoteen 2023. Terveysasemilla Klinik yhteydenottoja oli yhteensä 44 014, kun taas suun terveydenhuollossa yhteydenottoja oli 9 814. Tämä kasvu osoittaa Klinikin yhä tärkeemmän roolin terveydenhuollon palveluissa ja sen suosion lisääntymisen potilaiden keskuudessa.					
2. Työikäiset asukkaat saavat palveluita yhdenvertaisesti.	1. Toteutamme asumisneuvontaa yhteistyössä kuntien kanssa.	1. Asumisneuvonnassa käyntien määrä	1. Aikuissoisialityön ja vammaispalvelujen toimiala, kunnat Yhteyshenkilö: Sosiaalityön tehtävälue: Minna	Hankkeet, sidosryhmät, muun muassa järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, asukkaat ja asiakkaat	Toteutuu



			Ryhänen		
Raportointi					
Asumisneuvontaa toteutetaan Vantaalla ja Keravalla osana Vantaan kaupungin hallinnoimaa asumisneuvontaprojektia. Asumisneuvonta auttaa nopeassa avun saamisessa ja vähentää osaltaan häättöjä. Asumisneuvontaa on annettu vuonna 2024 (1.6. alkaen) ilman ajanvarausta 370 henkilölle, ajanvarauksella 11 henkilölle ja puhelinneuvontana 125 henkilölle.					
2. Työikäiset asukkaat saavat palveluita yhdenvertaisesti.	2. Laajennamme matalan kynnyksen palveluita esimerkiksi matalan kynnyksen psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotot terveysasemilla.	2. Käyntimäärät psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotolla	2. Terveystieteiden palvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Terveysasemapalvelut: Virve Ristolainen ja Hanna Ahokas	Hankkeet, sidosryhmät, muun muassa järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, asukkaat ja asiakkaat	Toteutuu osittain
Raportointi					
Kolmen matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelupisteen valmistelu käynnistyi vuonna 2024 ja ne aloittivat toimintansa 3/2025.					
2. Työikäiset asukkaat saavat palveluita yhdenvertaisesti.	3. Osallistamme kokemusasiantuntijoita ja asiakasraateja osallisuusohjelman mukaisesti.	3. Toimenpide raportoidaan osallisuusohjelman raportoinnin yhteydessä.	3. Aikuissoviaalityön ja vammaispalvelujen, terveydenhuollon palvelujen sekä konsernipalvelujen toimialat Yhteyshenkilö: Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue, Hilda Hakkarainen (osallisuusohjelman raportointi)	Hankkeet, sidosryhmät, muun muassa järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, asukkaat ja asiakkaat	Toteutuu
Raportointi					
Koulutettujen kokemusasiantuntijoiden välitykselle on tehty keväällä 2024 hankintasopimus EskoTyö Oy:n kanssa ja tilauksille on tehty hyvinvointialueen sisäiset ohjeistukset. Koulutettuja kokemusasiantuntijoita on työskennellyt erityisesti hyvinvointialueen kehittämishankkeissa, aikuissoviaalityön palvelualueella ja terveydenhuollon palvelujen toimialalla.					
Hyvinvointialueella toimii useita asiakasraateja ja kehittämissyrymiä, esimerkiksi ikääntyneiden asiakasraati, vammaispalvelujen asiakasraati, aikuissoviaalityön asiakasraati ja ja lastensuojelun nuorten kokemusasiantuntijaryhmä Meliora.					



PAINOPISTE 2. Yhteiskunnallinen oikeudenmukaisuus					
1. Työikäiset asukkaat saavat tarpeitaan vastaavia palveluita yhdenvertaisesti.	1. Vahvistamme kotimaisten kielten sekä muiden kieliryhmien kulttuurisensitiivistä neuvontaa ja ohjausta selkeäkielisyys huomioiden.	1. Tulkkipalveluiden (kieli/kuulo) määrä, Q-Pro asiakaspalautteet, koulutusten ja osallistujien määrä ja palaute	1. Aikuissoseaalityön ja vammaispalvelujen, terveydenhuollon sekä konsernipalvelujen toimialat Yhteyshenkilöt: Terveydenhuollon palvelujen toimiala: Tea Brusas	Sidosryhmät, muun muassa kunnat, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS, kokemusasiantuntijat, vanhus- ja vammaisneuvostot, monikulttuurisuusasiain neuvottelukunta sekä pelastuslaitos (toimenpide 3)	Toteutuu osittain
Raportointi Vuoden 2024 alussa käynnistettiin monikielisyystyöryhmä, joka jakautui asiakas- ja henkilöstötyöryhmiin ja kokoontui säännöllisesti. Kesäkuussa järjestettiin kehittämispäivä ja joulukuussa seminaaripäivä, joissa käsiteltiin tulevaisuuden kielipalveluita. VAKEn monikielisyystyössä keskityttiin tulkkaukspalveluiden kehittämiseen, tavoitteena kustannusten merkittävä vähentäminen tekoälyn avulla. Lisäksi suunniteltiin henkilöstön koulutusta ja kartoitettiin kieliosaamista. Yhteistyötä tehtiin Vantaan ja Keravan kaupunkien sekä monikielisten järjestöjen kanssa, tavoitteena kehittää alueen monikielistä ja -kulttuurista toimintaa. VAKE tuottaa Nohevaan lähijohtajille ja henkilöstölle HVA-tasoisien "Monimuotoisuus työyhteisön voimavarana" -koulutuksen. Koulutuksen tarkoituksena on lisätä henkilöstön tietoisuutta monimuotoisuudesta ja sen merkityksestä työyhteisössä sekä vaikutuksista asiakaskokemukseen.					
1. Työikäiset asukkaat saavat tarpeitaan vastaavia palveluita yhdenvertaisesti.	2. Tarkastelemme hyvinvointialueen uusien toimitilojen esteettömyyttä ja saavutettavuutta säännöllisesti, esimerkiksi esteettömyyskävelyn avulla.	2. Esteettömyyskävelyä on toteutettu uusiin toimitiloihin (kyllä/ei)	2. Aikuissoseaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat, tilakeskus Yhteyshenkilöt: Vammaispalvelut: Miia Lahtinen Tilakeskus: Alueisännöitsijät Vesa Tomminen ja x (varalla Mervi Savolainen) Terveysasemapalvelut 1: Reeta Huurinainen	Sidosryhmät, muun muassa kunnat, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS, kokemusasiantuntijat, vanhus- ja vammaisneuvostot, monikulttuurisuusasiain neuvottelukunta sekä pelastuslaitos (toimenpide 3)	Toteutuu
Raportointi Hyvinvointialueen ensimmäinen esteettömyyskävely toteutettiin 29.11.2024 Vantaan Koivukylän terveysasemalle. Uudisrakentamishankkeita ei vuoden 2024 aikana toteutettu.					



1. Työikäiset asukkaat saavat tarpeitaan vastaavia palveluita yhdenvertaisesti.	3. Tarjoamme omaishoitoa tukevia palveluita, esimerkiksi valmennusta, vertaistukitapaamisia ja koulutusta säännöllisesti.	3. Omaishoitajan hoitotehtävää tukevia palveluja on toteutettu x kpl / vuosi	3. Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala Yhteyshenkilö: Neuvonta ja asiakasohjaus: Eveliina Keto	Sidosryhmät, muun muassa kunnat, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, HUS, kokemusasiantuntijat, vanhus- ja vammaisneuvostot, monikulttuurisuusasiain neuvottelukunta sekä pelastuslaitos (toimenpide 3)	Toteutuu
Raportointi Vuonna 2024 omaishoitajille on järjestetty useita tapahtumia vammaispalveluissa, jotka keskittyivät hyvinvoinnin tukemiseen ja vertaistukeen. Tapahtumat koostuivat fyysisistä tapaamisista, kuten "Lempeästi liikkeelle" -ryhmästä Koivukylässä, ja virtuaalisista webinaareista. Lempeästi liikkeelle -ryhmä kokoontui kolme kertaa keväällä (5.4., 3.5. ja 31.5.), ja ryhmän päätavoitteena oli tarjota rentouttavia ja luovia harjoituksia omaishoitajien arjessa jaksamisen tueksi. Lisäksi omaishoitajien verkkoryhmä kokoontui viisi kertaa (4.4., 2.5., 6.6., 6.8. ja 5.9.), ja osallistujille oli tarjolla vertaistukea ja asiantuntijatietaa. Tapahtumakalenteri sisälsi myös muita omaishoitajille suunnattuja tilaisuuksia, kuten hyvinvointitoimijoihin tutustumisen (5.3.) ja webinaarin ruokailutilanteiden tukemisesta arjen omaishoidossa (10.4.).					
2. Työikäisten asiakkaiden elämänhallinnan edellytyksiä turvataan ja vahvistetaan.	1. Vahvistamme hyvinvointialueen, kuntien, Kelan ja muiden keskeisten sidosryhmien palvelujen välistä yhteistyötä esimerkiksi asumiseen ja talouteen liittyen.	1. Palveluohjauksen asiakkaiden määrä ja vaikuttavuuden seuranta (Forms)	1. Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala Yhteyshenkilö: Sosiaalityön palvelut: Minna Ryhänen	Sidosryhmät, muun muassa Kela, kunnat, HUS, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt	Toteutuu
Raportointi Asumisneuvontaa toteutetaan Vantaalla ja Keravalla osana Vantaan kaupungin hallinnoimaa asumisneuvontaprojektia. Asumisneuvontaan liittyy vahvasti myös talous- ja velkaneuvonta. Aikuissosiaalityön neuvonnan ja taloudellisen tuen yksikkö koordinoi yhteistyörakennetta, johon on on kutsuttu koolle kaikki ohjaus- ja neuvontatyötä VAKEn alueella tekevät tahot. Sosiaalneuvontaa on tarjottu vuonna 2024 Keravan Sampolan palvelukeskuksessa 162 henkilölle, Keravan terveysasemalla 73 henkilölle ja Tikkurilan Versossa 3 475 henkilölle.					
2. Työikäisten asiakkaiden elämänhallinnan edellytyksiä turvataan ja vahvistetaan.	2. Järjestämme henkilöstölle koulutusta lähisuhdeväkivallan ja päihteiden käytön puheeksiottamisen sekä toipumisorientaation teemoista.	2. Koulutusten ja osallistujien määrä ja palaute	2. Konsernipalvelujen, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat, ehkäisevä päihdetyö Yhteyshenkilöt: Päihdeongelmien	Sidosryhmät, muun muassa Kela, kunnat, HUS, järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt	Toteutuu



			tunnistaminen ja puheeksiotto: Terveysasemapalvelut 6: ehkäisevän päihdetyön yksikkö (Ainomaija Heiska-Johansson, Kati Tervo ja Anne Suominen) Lähisuhdeväkivallan ehkäisy: Hyte, osallisuus ja järjestöt -tehtäväalue: Lotta Hällström		
Raportointi					
<p>Ehkäisevän päihdetyön yksikkö järjesti kuluneen vuoden aikana yhteensä 13 eri koulutusta, joihin osallistui 651 henkilöä. Koulutuksien aihealueina olivat päihteet, peliongelmat, mielenterveys sekä hoitojärjestelmät. Koulutuksia järjestettiin hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstölle, Vantaan ja Keravan kaupunkien henkilöstölle, järjestötoimijoille sekä sosiaali- ja terveydenhuollon opiskelijoille.</p> <p>Kansallinen Päihdefoorumi järjestettiin tänä vuonna 23. kerran. Tänä vuonna Päihdefoorumin aiheena oli Ikääntyneiden päihteidenkäyttö ja mielenterveyshaasteet. Puhujina oli eri alojen asiantuntijoita. Päihdefoorumi on striimattu ja nähtävillä.</p> <p>VAKEn verkkokoulutuslustralle Nohevaan rakennettiin kolme koulutusta (Mielenterveys- ja päihdeasiakkaan kohtaamisen perusteet, Rahapeliongelman puheeksiotto, Mielenterveyden vahvistaminen). Verkkokoulutuksissa on ollut tähän mennessä 172 osallistujaa.</p> <p>Syksyllä 2024 järjestettiin yhteistyössä lasten, nuorten ja perheiden palvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialojen kanssa hyte-kerroin rahoitukseen liittyvät alkoholinkäytön mini-interventiokoulutuskokonaisuudet. Kahdessa Teams-koulutuksessa oli paikalla yhteensä 216 ammattilaista (148 + 68).</p> <p>Vuosittainen Väkivallan puheeksiottokoulutus järjestettiin elokuussa 2024 (40 ilmoittautunutta) ja lisäksi koulutus on ollut jatkuvasti tarjolla videotallenteena Väkivallaton VAKE - YouTube-kanavalla (139 ilmoittautunutta). Terveydenhuollon henkilöstölle järjestettiin räätälöityjä puheeksiottokoulutuksia (neuvoloiden työntekijät sekä HUS - alueen työntekijät lokakuussa 2024)Väkivaltafoorumi järjestettiin väkivallan vastaisella teemaviikolla 28.11 hybriditilaisuutena. Heureka lähitilaisuuteen oli ilmoittautunut 200 henkilöä ja etätoteutukseen (livestream) 370 henkilöä, joten yhteensä väkivaltafoorumi tavoitti 570 henkilöä. 74% palautteen antajista (n=108) piti väkivaltafoorumia erinomaisena ja 23% hyvänä. Lisäksi lähisuhdeväkivallan avainhenkilöverkostoon kuuluville ammattilaisille (80 henkilöä) järjestettiin useita väkivaltateemaa syventäviä koulutuksia osana verkoston normaalia toimintaa.</p> <p>Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialan henkilöstölle on järjestetty kolme toipumisorientaatiokoulutusta. Koulutuksiin osallistui yhteensä noin 120 henkilöä. Toipumisorientaatio on tapa ajatella ja tehdä työtä. Henkilöstön tehtävänä on auttaa asiakkaita kehittämään erilaisia omia selviytymiskeinoja, joiden avulla he voivat toipua (kuntoutua) tasolle, jolla he voivat elää mahdollisimman täysipainoista ja vastuullista elämää mahdollisista haasteista huolimatta.</p>					
2. Työikäisten asiakkaiden elämänhallinnan edellytyksiä turvataan ja vahvistetaan.	3. Tarjoamme vammaisille henkilöille tarvittavia palveluita ja apuvälineitä, jotta he voivat elää	3. Tehdyt päätökset apuvälinehankinnoista	3. Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon	Sidosryhmät, muun muassa Kela, kunnat, HUS, järjestöt, seurakunnat ja	Toteutuu



	mahdollisimman itsenäisesti.		palvelujen toimialat Yhteyshenkilöt: Neuvonta ja asiakasohjaus: Eveliina Keto Terveysasemapalvelut 4: Kirsi Varonen ja Olli-Pekka Uppman	uskonnolliset yhteisöt	
Raportointi Vammaisten palveluissa 18-64-vuotilaille on tehty - Asunnonmuutostöitä 191 asiakkaalle - Tilapäishoidon päätöksiä 113 asiakkaalle - Apuvälinepäätöksiä 39 asiakkaalle					
PAINOPISTE 3. Mielen hyvinvointi					
1. Työikäisten asukkaiden mielen hyvinvointi lisääntyy.	1. Kehitämme mielenterveyttä edistäviä kynnyksettömiä palveluja, kuten esimerkiksi terapiat etulinjaan -toimintamallia sekä ajanvarauksettomia mielenterveys- ja päihdepalveluita. Kehitämme myös avointa olohuone -toimintaa ja lapsiperheiden avoimia kohtaamispaikkoja kulttuurisensitiivisesti.	1. Ohjatun omahoidon ja kognitiivisen lyhytterapian määrät / terapiat etulinjaan -toimintamalli Mielenterveys- ja päihdepalvelujen uusi puhelupalvelu on käynnistynyt (kyllä/ei) ja puhelujen määrät Ajanvarauksettomien vastaanottojen määrä / aukiolotunnit Avoin olohuone -toiminnan ja lapsiperheiden avointen kohtaamispaikkojen kävijämäärät	1. Aikuissoisiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat, kunnat Yhteyshenkilöt: Terveysasemapalvelut 6: Hanna Ahokas Terveysasemapalvelut 1: Maarika Metsätähti Neuvolapalvelut: Anni Paaskoski (avoimet kohtaamispaikat) Asumispalvelut: Arja Wallenius (avoin olohuone)	Sidosryhmät, muun muassa HUS, alueen järjestöt, kunnat, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt sekä hankkeet	Toteutuu osittain
Raportointi Ohjattua omahoitoa on vahvistettu terveysasemilla: OOH-koulutuksen saaneita hoitajia on 20, joista 17 tekee tällä hetkellä ohjattua omahoitoa. Kognitiivisia lyhytterapeutteja on koulutettu					



lisää, tällä hetkellä KLT-koulutuksen saaneita hoitajia on 57 ja koulutuksessa on 21 ammattilaista niin päihde- ja mielenterveyspalveluista kuin sos. ja kriisipäivystyksestä. Ryhmähoitojen kehittämistä ja toteutusta on jatkettu. Terapianavigaattorin käyttöä on tehostettu, keskimäärin kuukausittain toteutuu n. 400 täyttöä. Päihde- ja mielenterveyspalveluiden rakenneuudistuksen yhteydessä Keravan, Martinlaakson ja Tikkurilan terveysasemien yhteyteen perustetut matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdeasemat aloittivat toiminnan 3/2025.

Avointen kohtaamispaikkojen käyntimäärät olivat vuoden 2024 aikana yhteensä 54 775.

PAINOPISTE 4. Sosiaaliset suhteet

1. Työikäisten asukkaiden syrjäytyminen vähenee.	1. Lisäämme vammaisten ja osatyökykyisten työllistymismahdollisuuksia yrityksille kohdennetuilla teemaviikoilla.	1. Teemaviikoja on toteutettu (kyllä/ei)	1. Viestintä, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat Yhteyshenkilöt: Työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut: Toni Kinnunen Viestintä: Matti Keponen	Vaihdellen teeman mukaan: HUS, järjestöt, kunnat, oppilaitokset ja muut sidosryhmät	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
--	--	--	---	---	--

Raportointi

Työvalmennuksen palveluissa on tehty monipuolista yhteistyötä yritysten ja muiden sidosryhmien kanssa. Vammaisten ja osatyökykyisten työllistymismahdollisuuksia on edistetty muun muassa osallistumalla Megarekry-tapahtumaan ja oppilaitosten rekrytapahtumiin, järjestetty webinaari oppisopimuksilla työllistämistä sekä tehty Yllätä kirjeellä -kokeilu. Asiakkaiden tarinoita on kuvattu ja niitä on hyödynnetty muun muassa infotaulumainoksissa ja Työvalmennus Virtaamon esittelyvideossa.

1. Työikäisten asukkaiden syrjäytyminen vähenee.	2. Lisäämme tietoisuutta vammaisuuden ja osatyökykyisten rajoitteista sekä mahdollisuuksista esimerkiksi kokemusasiantuntijatoiminnan ja järjestöyhteistyön avulla.	2. Viestintäjulkaisujen määrä eri teemoihin liittyen	2. Viestintä, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat Yhteyshenkilöt: Työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut: Toni Kinnunen Viestintä: Matti Keponen	Vaihdellen teeman mukaan: HUS, järjestöt, kunnat, oppilaitokset ja muut sidosryhmät	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
--	---	--	---	---	--

Raportointi

15 julkaisua vuonna 2024 liittyen osatyökykyisten henkilöiden työllistymisen teemoihin.



1. Työikäisten asukkaiden syrjäytyminen vähenee.	3. Järjestämme teemaviikkoja eri ilmiöistä eri kohderyhmille verkostoja hyödyntäen ja osallisuutta vahvistaen.	3. Toteutuneiden teemaviikkojen ja osallistujien määrä ja palaute	3. Konsernipalvelujen, aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat Yhteyshenkilöt: Hyte, osallisuus, järjestöt - tehtävääalue: Pia Tasanko-Lavikainen ja Reetta Kyyrö (RRP, HyväHyte) Viestintä: Matti Keponen, Jussi Turunen	Vaihdellen teeman mukaan: HUS, järjestöt, kunnat, oppilaitokset ja muut sidosryhmät	Toteutuu ■
Raportointi Hyvinvointialueen viestinnässä on tuotu vuonna 2024 esiin erilaisia ilmiöitä ja teemoja useiden eri teemaviikkojen kautta. Tällaisia teemaviikkoja ovat olleet muun muassa Väkivallan vastainen teemaviikko 25.11.-1.12. sekä Ehkäisevän päihdetyön viikko 4.-10.11. Väkivallan vastaisen viikon teemana oli seksuaalinen häirintä ja seksuaaliväkivalta. Viikon aikana järjestettiin VAKEn henkilöstölle ja sidosryhmille VäkiValtafoorumi. Lisäksi teemasta viestittiin monin tavoin VAKEn viestintäkanavissa, kuten sosiaalisessa mediassa. Ehkäisevän päihdetyön viikon teemana oli Elämäkokemus voimaksi – mielen hyvinvointi ja päihteet ikääntyessä. Viikolla järjestettiin päihdefoorumi VAKEn henkilöstölle ja sidosryhmille. Myös ehkäisevän päihdetyön viikolla viestittiin teemasta monipuolisesti. Päihdefoorumi järjestettiin hybriditapahtumana ja osallistujia oli yhteensä 115. Lisäksi tilaisuudesta tehtiin tallenne, joka julkaistiin VAKEn Youtube-kanavalla. Tallennetta on katsottu tähän mennessä 98 kertaa. Päihdefoorumista kerättiin palaute ja osallistujat pitivät Päihdefoorumia hyödyllisenä 4,2 (maksimi 5) sekä suosittelevat sitä 4,6. Kehitysehdotuksia annettiin tekniseen toteutukseen ja tiukkaan aikatauluun liittyen. VäkiValtafoorumin lähitapahtumassa Heurekaassa oli noin 200 henkilöä ja live-etäyhteyden päässä parhaimmillaan noin 370 henkilöä eli yhteensä kuulolla oli noin 570 henkilöä. Palautelomakkeen täytti 108 henkilöä, joista 74% antoi foorumille arvosanan erinomainen ja 24% arvosanan hyvä. Tyytymättömät 3% kertoivat tyytymättömyyden syyksi ennen kaikkea sen, ettei foorumin aihe tai sisältö liittynyt omiin työtehtäviin tai tarjonnut itselle mitään uutta.					
1. Työikäisten asukkaiden syrjäytyminen vähenee.	4. Jatkamme tiivistä yhteistyötä kuntakokeilun ja järjestöjen kanssa maahan tulleiden kotoutumisen edistämiseksi.	4. Pilotoidaan monialaista kotoutumissuunnitelmaa, yhteistyön laajuus	4. Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat Yhteyshenkilö: Sosiaalityön palvelut: Minna Tuovinen	Vaihdellen teeman mukaan: HUS, järjestöt, kunnat, oppilaitokset ja muut sidosryhmät	Toteutuu ■
Raportointi Kotoutumista tukevissa sosiaalipalveluissa on sosiaalityön tiimi, jossa on ihmiskaupan uhreja auttavia työntekijöitä. Lisäksi käynnissä on hanke vuosina 2024-2027, joka rakentaa ja ylläpitää monialaista yhteistyöverkostoa. Iku-hanke tarjoaa viranomaisille ja muille toimijoille konsultaatiokanavan, tukee ihmiskaupan uhrien kanssa tehtävää sosiaalityötä sekä tarjoaa koulutusta					



Vaken työntekijöille ja kumppaneille.					
2. Työikäisten asukkaiden kokema yksinäisyys vähenee.	1. Kehitämme yhteistyötä eri toimijoiden kanssa yksinäisyyden vähentämiseksi esimerkiksi lapsiperheiden avoimilla kohtaamispaikoilla ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujille suunnatussa avoin olohuone -toiminnassa. Kehitämme nuorten aikuisten yksinäisyyden palvelupolkua puheeksioton tueksi.	1. Yhteistyötä on tehty ja kehitetty (kyllä/ei), järjestetty työpaja järjestöjen ja kuntien kanssa palvelupolun kehittämiseksi (kyllä/ei)	1. Aikuissoisialityön ja vammaispalvelujen, lasten, nuorten ja perheiden sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat, RRP-hanke: HyväHyte Yhteyshenkilöt: Hyte, osallisuus, järjestöt - tehtäväalue: Jenni Kajjala (RRP, HyväHyte, yksinäisyyden palvelupolku) Neuvolapalvelut: Anni Paaskoski (avoimet kohtaamispaikat) Asumispalvelut: Arja Wallenius (avoin olohuone)	Sidosryhmät, muun muassa järjestöt, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt, kunnat, HUS sekä hankkeet	Toteutuu osittain
Raportointi					
Lapsiperheiden avoimissa kohtaamispaikoissa on tehty ja kehitetty yhteistyötä eri toimijoiden välillä.					
Yksinäisyyden palvelupolkukehittämistä tehty yhteisenä kehittämisprosessina. Järjestetty yhteiskehittämisen työpaja (17 järjestön ja 6 kuntien osallistujaa VAKEn osallistujien lisäksi), mistä koottu kehittämisryhmä (edustusta VAKEn opiskeluhollosta ja nuorten aikuisten sosiaalityöstä sekä jälkihuollosta, lisäksi 6 kuntien ja 4 järjestöjen edustajaa sekä kokemusasiantuntija), joka kokoontunut 7 kertaa ja jatkuu vuonna 2025. Työryhmän kanssa kehitettiin yksinäisyyden vähentämisen palvelupolukuvautta sekä yksinäisyyden puheeksi oton materiaaleja. Ryhmä on suunnitellut yhteistyötä ja tuottanut materiaaleja yksinäisyyden puheeksiottoon ja palveluohjaukseen eri toimijoille ja viestinyt aiheesta yhdessä (esim. blogisarja ja verkkosivu www.vakehyva.fi/yksinaisyys , https://vakehyva.fi/fi/blogit/kadet-sotessa/nuorten-aikuisten-kokemuksia-yksinaisyystesta). Materiaalien jalkautus alkaa koulutuksen myötä vuoden 2025 aikana, joten tuloksia ei ole vielä saatu. Toimenpide on siis edelleen käynnissä.					
PAINOPISTE 5. Hyvinvointihaasteiden ennaltaehkäisy					
1. Työikäisillä asukkailla on saatavilla hyvinvointihaasteita ennaltaehkäiseviä palveluita.	1. Kehitämme ja otamme käyttöön digitaalisen hyte-palvelutarjottimen, jossa ennalta ehkäisevät palvelut ovat helposti löydettävissä samasta paikasta.	1. Hyte-palvelutarjotin on kehitetty ja otettu käyttöön (kyllä/ei)	1. Aikuissoisialityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat, RRP-hanke: HyväHyte, ICT Yhteyshenkilöt: Hyte, osallisuus ja järjestöt -	Sidosryhmät, muun muassa järjestöt, kunnat, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt sekä hankkeet	Toteutuu



			tehtäväalue: Reetta Kyyrö (RRP, HyväHyte) Tietohallinto: Investointi 4:n projektipäällikkö Marjo- Riitta Valkonen		
Raportointi					
VAKEn hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sivustoa on kehitetty kansallisten kriteerien mukaisesti hyte-palvelutarjottimeksi. Vantaan ja Keravan Hyvinvointitarjottimen versio 1.0 on julkaistu 16.12.2024. Hyvinvointitarjotin koostaa hyvinvointia ja terveyttä edistäviä VAKEn, kuntien ja järjestöjen palvelut yhdelle digitaaliselle alustalle.					
1. Työikäisillä asukkailla on saatavilla hyvinvointihaasteita ennaltaehkäiseviä palveluita.	2. Ohjaamme työikäisiä asiakkaita kuntien toteuttamaan hyvinvointimentorointiin.	2. Yhteisiä toimintamalleja on luotu yhteistyöverkoston kanssa (kyllä/ei)	2. Kunnat, terveydenhuollon palvelujen sekä aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialat Yhteyshenkilöt: Elintapaneuvonnan yhdyspintasopimuksen mukaisesti (sopimuksen vastuuhenkilönä Anna Peitola)	Sidosryhmät, muun muassa järjestöt, kunnat, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt sekä hankkeet	Toteutuu
Raportointi					
Hyvinvointialueen palveluista on jatkettu asiakkaiden aktiivista ohjaamista hyvinvointimentorointiin. Elintapaneuvonnan palvelujen kehittämisen tueksi on perustettu syksyllä 2024 kaupunkien ja hyvinvointialueen yhteinen elintapaneuvonnan yhteistyöverkosto. Elintapaneuvonnan kirjaamista kehitettiin THL:n ohjeistuksen mukaisesti.					
2. Työikäisten asukkaiden neuvonta ja ohjaus hyvinvointihaasteita ennaltaehkäiseviin palveluihin kehittyvät ja lisääntyvät.	1. Kehitämme HyväHyte-yhteistyössä toimintamalleja sekä palvelupolkuja hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevien palvelujen välille. Perehdytämme henkilöstöä hyvinvointia ja terveyttä edistävään työhön sekä monialaiseen asiakasohjaukseen hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin.	1. Toimintamalleja ja palvelupolkuja on kehitetty (kyllä/ei), koulutusten ja osallistujien määrä ja palaute	1. Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat, konsernipalvelujen toimiala, RRP-hanke: HyväHyte, kunnat Yhteyshenkilöt: Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue: Reetta Kyyrö	Sidosryhmät, muun muassa HUS, järjestöt, kunnat, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt sekä hankkeet	Toteutuu



			(RRP, HyväHyte) Yleinen hyte-perehdytys: Pia Tasanko-Lavikainen ja Suvi Rapinoja (RRP, HyväHyte)		
Raportointi VAKEn hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sivustoa on kehitetty kansallisten kriteerien mukaisesti hyte-palvelutarjottimeksi. Vantaan ja Keravan Hyvinvointitarjottimen versio 1.0 on julkaistu 16.12.2024. Hyvinvointitarjotin koostaa hyvinvointia ja terveyttä edistävät VAKEn, kuntien ja järjestöjen palvelut yhdelle digitaaliselle alustalle. Pidetty aikuissosiaalityön johdolle ja henkilöstölle infoja hyvinvoinnin puheeksiotosta (ml. yksinäisyyden puheeksiotosta) ja useassa yksikössä on otettu käyttöön kehitettyjä hyvinvoinnin puheeksioton työvälineitä (Mitä sinulle kuuluu- kortti sekä Arvioi omaa hyvinvointiasi -kortti). Otettu osittain käyttöön hyvinvoinnin puheeksioton koulutus Hyte-polku. Koulutuksen palaute: Koulutus vastasi tavoitettaan: 89.7% mielestä koulutus vastasi tavoitettaan, 82.8% oppi koulutuksessa uusia tietoja, 79.3% mielestä koulutuksesta on hyötyä omassa työssään, 86.2% mielestä koulutus oli kokonaisuutena onnistunut. Joulukuussa 2024 verkkokoulutuksen osallistujia ollut noin 100 henkeä eri toimialoilta. Kehitetty yksinäisyyden ehkäisyn palvelupolkua yhdessä aikuissosiaalityön nuorten tiimin ja jälkihuollon, sekä kuntien ja järjestöjen kanssa. Kehitetty yksinäisyyden puheeksiottoon materiaalia sekä verkosto.					
2. Työikäisten asukkaiden neuvonta ja ohjaus hyvinvointihaasteita ennaltaehkäiseviin palveluihin kehittyvät ja lisääntyvät.	2. Tarjoamme koulutusta terveydenhuollon ja sosiaalialan ammattilaisille vammaisten henkilöiden kokeman väkivallan sekä hyväksikäytön tunnistamiseen ja ehkäisyyn.	2. Koulutusten ja osallistujien määrä ja palaute	2. Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen sekä terveydenhuollon palvelujen toimialat, HR, Väkivallaton VAKE Yhteyshenkilöt: Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala: Osaamisen kehittämisen kumppanit (Sanna Misukka ja Marika Virtala) HR: HR-partnerit (Hannele Hippeläinen) Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue: Lotta Hällström	Sidosryhmät, muun muassa HUS, järjestöt, kunnat, seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt sekä hankkeet	Toteutuu ■
Raportointi					



Syksyllä toteutettiin kaksi HAASTE-toimintamallikoulutusta. Ensimmäiseen koulutukseen 5.9.2024 osallistui 8 henkilöä ja toiseen 30.10. osallistui 22 henkilöä.



Ikääntyneet - Hyvinvointisuunnitelma

Tavoite	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho	Kumppanit	Tila
PAINOPISTE 1. Palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden turvaaminen					
1. Ikääntyneet asukkaat pääsevät tarpeenmukaisten palvelujen piiriin.	1. Varmistamme palvelujen esteettömyyden ja saavutettavuuden puhelinpalvelun onnistumisena.	1. Terveysasemapalvelujen, suun terveydenhuollon ja seniorineuvonnan puhelinpalveluun pääsy ja takaisinsoiton onnistuminen tavoiteajassa	1. Terveystieteiden tutkimuskeskuksen palvelujen toimiala: terveysasemapalvelut ja suun terveydenhuolto, vanhusten palvelujen toimiala sekä konsernipalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Neuvonta ja asiakasohjaus: Susanne Laine Suun terveydenhuolto, keskinen tehtäväalue: Emilia Beck Terveysasemapalvelut 2-3: Virve Ristolainen Tietohallinto: Anne-Mari Nikkinen ja Henna Halonen (raportointi)	1-3. Hyvinvointialueen toimialat, RRP-hanke: Hyväikä, viestintä, ACE-puhelinpalvelun osalta tietohallinto, HUS	Toteutuu osittain
Raportointi					
<p>Seniorineuvonta: Puhelinpalveluun pääsy ja takaisinsoitot eivät ole onnistuneet tavoiteajassa. Seniorineuvonnan puhelujen määrät VAKEssa suuret ja yhteydenotot myös muista kanavista ovat lisääntyneet. Tiimin sisäistä organisoitumista ja työnjakoa on kehitetty. Tiimiä on vahvistettu kahdella työntekijällä loppuvuodesta 2023, lisäksi keväällä 2024 yhden työntekijän ja loppuvuodesta liikkuvan palveluohjaajan osittaista työpanosta kohdistettu tiimiin. ACE-puhelinjärjestelmään on kehitetty puhelujen ohjautumisen uudenlaista mallia, joka on otettu käyttöön loppuvuodesta 2024. Uudessa mallissa kiireelliset yhteydenotot ohjautuvat Seniorineuvonnan puhelimeen suoraan, kiireettömissä puheluissa palvellaan takaisinsoitolla. Seniorineuvonnan takaisinsoitossa onnistuttu ajoittain, mutta emme ole onnistuneet vastaamaan saapuneisiin puheluihin 4 minuutin tavoiteajassa.</p> <p>Suun terveydenhuolto: Puhelinpalveluun pääsy ja takaisinsoitot toteutuvat pääosin tavoiteajassa. Vuonna 2024 puhelimitse yhteyttä ottaneista asiakkaista keskimäärin 99,3% asiakkaan asia hoidettiin saman vuorokauden puolella (=kokonaisvastausprosentti, tavoite 100 %). Kuukausitasolla kokonaisvastausprosentti vaihteli 99-100% välillä ollen yli puolet vuodesta 99,9-100%. Kiireellisissä puheluissa odotusaika oli keskimäärin 4 min (tavoite alle 3,5 min) ja takaisinsoiton odotusaika oli keskimäärin 66,9 min (tavoite alle 480 min).</p> <p>Terveysasemapalvelut: Puhelinpalveluun pääsy ja takaisinsoitot toteutuivat osittain tavoiteajassa. Vuonna 2024 puhelimitse yhteyttä ottaneista asiakkaista keskimäärin 63,8% asiakkaan asia hoidettiin saman vuorokauden puolella (=kokonaisvastausprosentti, tavoite 100 %). Kuukausitasolla kokonaisvastausprosentti vaihteli 49,4-72% välillä ollen yli puolet vuodesta yli 65%.</p>					



<p>Kiireellisissä puheluissa odotusaika oli keskimäärin 17 min (tavoite alle 30 min). Takaisinsoiton odotusajan tavoitteeseen (alle 480 min) päästiin maaliskuun jälkeen joka kuukausi pl. lokakuu, jolloin yhteydenottoja tuli vuoden ennätysmäärä (yli 10 000 puhelua yli vuoden keskiarvon).</p>					
1. Ikääntyneet asukkaat pääsevät tarpeenmukaisten palvelujen piiriin.	2. Vanhuspalvelujen säännöllisillä asiakkailla (kotihoito ja omaishoitoperheet) on omalääkäri, jota hoitajat pystyvät konsultoimaan.	2. Asiakkaiden osuus, joille on nimetty omalääkäri	2.Terveysthuollon palvelujen toimiala: sairaalapalvelut sekä vanhusten palvelujen toimiala: kotihoito ja asiakasohjaus Yhteyshenkilöt: Sairaalapalvelujen lääkärit: Susanna Rapo-Pylkkö Neuvonta ja asiakasohjaus: Susanne Laine Kotona asumista tukevat palvelut, alue 1: Aino Rantanen Tietohallinto: Henna Halonen (raportointi)	1–3. Hyvinvointialueen toimialat, RRP-hanke: Hyväikä, viestintä, ACE-puhelinpalvelun osalta tietohallinto, HUS	Toteutuu
<p>Raportointi</p> <p>Kotihoidon omalääkärimalli:</p> <p>Omalääkäri on nimetty lähes kaikille oman säännöllisen kotihoidon asiakkaista. Pilotin laajeneminen ostokotihoitoon on aloitettu. Omaishoidon tuen perheillä pilotoidaan kotiin vietävää lääkäripalvelua. Pilotin yhteydessä toteutetaan VAKEn vertaileva tieteellinen tutkimus. Tutkimukseen osallistuvat pilotin asiakkaat arvotaan kahteen ryhmään. Kokeiluryhmä saa kotiin tarjottavan sairaanhoitajan ja lääkärin palvelun ja vertaileva ryhmä saa hyvinvointia tukevan kotikäynnin, terveydenhuolto jatkuu omalla terveysasemalla.</p>					
1. Ikääntyneet asukkaat pääsevät tarpeenmukaisten palvelujen piiriin.	3. Varmistamme, että tietoa hyvinvointialueen hyvinvointia ja terveyttä edistävästä ja tukevasta palveluista on saatavilla selkeästi eri viestintäkanavissa.	3. Toimenpide raportoidaan osallisuusohjelman ja viestinnän raportoinnin yhteydessä.	3. Vanhusten palvelujen toimiala: seniorineuvonta, terveydenhuollon palvelujen toimiala: terveysasemapalvelut sekä konsernipalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Viestintä: Kalle Kivisalo Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue: Hilda Hakkarainen	1–3. Hyvinvointialueen toimialat, RRP-hanke: Hyväikä, viestintä, ACE-puhelinpalvelun osalta tietohallinto, HUS	Toteutuu



			(osallisuusohjelman raportointi)		
Raportointi					
<p>Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneille asukkaille on jaettu kattavasti tietoa hyvinvointia ja terveyttä edistävästä ja tukevista palveluista. Ikääntyneiden palveluopas on otettu laajasti käyttöön, ja sitä on jaettu aktiivisesti asukkaille kaupunkien ja hyvinvointialueen toimipisteissä sekä järjestöjen toimesta. Opas sisältää kattavasti tietoa hyvinvointialueen, kaupunkien ja järjestöjen hyvinvointia ja terveyttä edistävästä palveluista. Keväällä 2024 alkaneet hyvinvointikiertueet saavuttivat suuren yleisömäärän, ja niissä jaettiin ikääntyneille tietoa eri hyte-palveluista. Kiertuetta markkinoitiin sosiaalisessa mediassa, verkkosivuilla ja alueen yli 75-vuotiaille lähetettiin kotiin esite, jossa oli kiertueesta maininta. Lisäksi sosiaalisen median ja verkkosivujen kautta on jaettu tietoa hyte-palveluista. Verkkosivujen kehitys on työn alla koko ajan, ja esimerkiksi palvelutarjotin tulee tukemaan tavoitetta. Hyvinvointitarjotin otettiin käyttöön joulukuussa 2024 ja sitä hyödynnetään ohjauksen tukena. Toimenpide toteutuu.</p>					
2. Ikääntyneiden asukkaiden digiosallisuus ja -palvelujen saatavuus ja saavutettavuus lisääntyy (monikanavaisuus).	1. Tarjoamme digitukea hyvinvointialueella yhteistyössä alueella toimivien järjestöjen, kokemustoimijoiden, hankkeiden ja kaupunkien kanssa.	1. Digitukea saaneiden iäkkäiden määrät ja kokemukset	1. RRP-hanke: Hyväikä sekä Vantaan ja Keravan kaupungit Yhteyshenkilö: Kotona asumisen palvelut: Mari Ventola (RRP, Hyväikä)	1. Vakella toimivat hankekokonaisuudet, Vantaa-info ja Keravalta asiointipiste, Neuvova Vantaa, järjestöt	Toteutuu
Raportointi					
<p>Digitukea on ollut tarjolla terveysasemilla pilotoinnin muodossa osana VAKEhyva – Hyvät palvelut (RRP) -hankkeen kehittämistyötä. Pilotiti oli järjestetty yhteistyössä Eskot ry:n kokemusasiantuntijoiden kanssa. Kauden (8.5.-18.12.24) aikana digitukipilotti tavoitti 190 asiakasta ja heistä suurin osa oli seniori-ikäisiä (122).</p> <p>Digituen tunnettavuutta on kehitetty myös kohdennetulla viestinnällä. Iäkkäiden palveluoppaaseen on koottu Vantaan ja Keravan alueella toimivat digituen tarjoajat yhteen. Tietoa digituen tarjonnasta on välitetty myös Seniorien hyvinvointikiertueella sekä Seniorineuvonnan yhteydenottojen yhteydessä.</p> <p>Digitukea on ollut tarjolla tapahtumamuotoisesti myös Vantaan hyvinvointimessuilla marraskuussa. Lisäksi ohjaava välittämisen ja huoli-ilmoituksen video saatettiin valmiiksi yhteiskehittämällä videota iäkkäiden asiakasraadin kanssa. Videolla tarjotaan ohjausta huoli-ilmoituksen tekemiseen myös Maisan kautta.</p>					
2. Ikääntyneiden asukkaiden digiosallisuus ja -palvelujen saatavuus ja saavutettavuus lisääntyy (monikanavaisuus).	2. Kehitämme digitaalisen hyte-palvelutarjottimen ja vahvistamme ohjausta kuntien ja kolmannen sektorin (muun muassa järjestöt, yhdistykset ja eri uskontokunnat) tarjoamiin hyvinvointia ja terveyttä edistäviin ennaltaehkäiseviin	2. Palvelutarjotin on kehitetty ja otettu käyttöön (kyllä/ei)Digitaalisen hyte-palvelutarjottimen kehittämisvaiheen käyttökokemukset ja tulevaisuudessa kerätyt	2. RRP-hanke: Hyväikä ja HyväHyte, vanhusten palvelujen asiakasohjaus sekä Vantaan ja Keravan kaupungit Yhteyshenkilöt: Kotona	2. Tietohallinto, RRP-hanke: Hyväikä ja HyväHyte (investointi 4 sekä 1b), Vantaan ja Keravan kaupungit, järjestöt, HUS	Toteutuu



	palveluihin yhteistyössä alueella toimivien kolmannen sektorin toimijoiden ja kuntien kanssa. Tavoitteena on selkeä ja kielellisesti saavutettava alusta.	käyttömäärät	asumisen palvelut: Mari Ventola (RRP, Hyväikä) Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue: Reetta Kyyrö (RRP, HyväHyte)		
Raportointi VAKEn hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sivustoa on kehitetty hyte-palvelutarjottimeksi. Vantaan ja Keravan Hyvinvointitarjottimen versio 1.0 on julkaistu 16.12. Hyvinvointitarjotin koostaa hyvinvointia ja terveyttä edistävät VAKEn palvelut, kuntien kulttuuri- luonto- ja liikuntapalvelut ja järjestöjen palvelut yhdelle digitaaliselle alustalle asukkaiden, ammattilaisten ja muiden toimijoiden helposti löydettäväksi. Kehitysvaiheessa käyttökokeuksia on kerätty kokemusasiantuntijoilta, VAKEn ja kuntien työntekijöiltä sekä järjestöiltä. Testausvaiheessa hyvinvointitarjotin koettiin hyödylliseksi (ka 4.2, kun 5=täysin samaa mieltä). Käyttökokeuksia kerätään Q1-2/2025. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avainhenkilöverkosto on lisännyt ohjausta järjestöjen ja kuntien palveluihin. Iäkkäiden asiakasraatia on osallistettu kehittämistyöhön hyvinvointitarjottimen pilotointi ja kehittämisvaiheessa. Hyvinvointikiertueet toteutettu.					
2. Ikääntyneiden asukkaiden digiosallisuus ja -palvelujen saatavuus ja saavutettavuus lisääntyy (monikanavaisuus).	3. Tuemme kotona asumista vanhusten sosiaalista ja fyysistä toimintakykyä vahvistaen, muun muassa uudenlaisia ryhmätoimintana toteutettavia etäpalveluja kehittäen.	3. Etäpalvelujen mahdollisuudet / määrä, osallistuminen digipalveluihin	3. Etäkotihoito ja etäryhmätoiminta Yhteyshenkilöt: Kotona asumista tukevat palvelut, alue 1: Aino Rantanen ja Leena Lähteenoja-Berg Kotona asumista tukevat palvelut, alue 2: Päivi Jussila ja Heini Askola	3. Tietohallinto, etäpalveluhanke	Toteutuu osittain
Raportointi Etäkotihoito toteutti ryhmätoimintaa osana palvelutuotantoaan. Etäkotihoiton asiakasmäärä on vuoden aikana lisääntynyt ja sen piirissä on noin 150 asiakasta. Etäryhmätoimintaa kehitettiin edelleen asiakasrpeita paremmin vastaavaksi. Valmistelutyötä hyvinvointia vahvistavan etäryhmätoiminnan käynnistämiseksi tukipalveluna tehtiin ja palvelun markkinointia päästään toteuttamaan aktiivisesti tammikuussa 2025.					
PAINOPISTE 2. Yhteiskunnallinen oikeudenmukaisuus					
1. Omaishoitoperheiden hyvinvointi lisääntyy.	1. Kartoitamme omaishoitajien hyvinvointia tukevia toimenpiteitä ja hyödynnämme jo tehdyt	1. Omaishoidon peittävyys: omaishoitoperheiden määrä suhteessa iäkkäiden määrään	1. Vanhusten palvelujen toimiala: kotona asumisen palvelut ja hoiva-asuminen,	1-2. Vantaan ja Keravan kaupungit, Kela, järjestöt, omaishoitajat, hankkeet ja	Toteutuu osittain



	kartoitukset. Toteutamme tarpeiden mukaisia toimenpiteitä.		aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala: vammaispalvelut sekä konsernipalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Vanhuspalvelut: Perhe- ja omaishoidontuen projektin päällikkö Sanna Kytölä Tietohallinto: Henna Halonen (raportointi)	projektit (muun muassa omaishoitoperheiden projekti vanhuspalveluissa), pelastuslaitos (toimenpide 1)	
--	--	--	---	---	--

Raportointi

Vanhuspalveluissa omaishoidon peittävyys oli joulukuussa 2024 2%. Yli 75-vuotiaiden omaishoitoperheiden määrä nousi vuoden aikana 19 perheen verran. Peittävyysprosentti on saatu pysymään 2%:ssa, vaikka ikääntyneiden määrä hyvinvointialueella on noussut suhteessa koko ajan. Vanhuspalveluiden omais- ja perhehoidon projektissa on huhti-joulukuun aikana jalkauduttu aktiivisesti erilaisiin tapahtumiin, joissa on tavattu yhteensä noin 550 ikäihmistä. Tiivistä yhteistyötä on tehty omaishoitoyhdistysten, seurakuntien, eläkejärjestöjen sekä muiden toimijoiden kanssa, jotta uusia mahdollisia omaishoitoperheitä tavoitettaisiin tehokkaasti. Jalkautumisessa on hyödynnetty uutta Olisiko sinusta omaishoitajaksi? -esitettä. Lisäksi loppuvuodesta saatiin yhteistyössä viestinnän kanssa valmiiksi omaishoidon juliste ja esite, joita on tarkoitus vuoden alusta jalkauttaa mm. terveysasemille työntekijöiden käyttöön.

1. Omaishoitoperheiden hyvinvointi lisääntyy.	2. Ohjaamme omaishoitoperheitä ja tuemme osallistumaan vertaisryhmiin ja muihin hyvinvointia tukeviin palveluihin, kuten ryhmätoimintaan.	2. Omaishoitajien koettu hyvinvointi ja jaksaminen -kysely, kyselyjen ja kyselytulosten hyödyntäminen (toteutunut / ei toteutunut)	2. Vanhusten palvelujen toimiala: kotona asumisen palvelut ja hoiva-asuminen sekä aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala: vammaispalvelut Yhteyshenkilöt: Vanhuspalvelut: perhe- ja omaishoidontuen projektin päällikkö Sanna Kytölä Neuvonta ja asiakasohjaus: Kati Vuontisjärvi	1–2. Vantaan ja Keravan kaupungit, Kela, järjestöt, omaishoitajat, hankkeet ja projektit (muun muassa omaishoitoperheiden projekti vanhuspalveluissa), pelastuslaitos (toimenpide 1)	Toteutuu
---	---	--	--	--	----------

Raportointi

Vanhuspalvelujen omais- ja perhehoidon projektissa omaishoitajia on tavattu yhteensä huhti-joulukuun aikana yli 50 kotikäynneillä, vertaistukiryhmissä sekä muissa omaishoitajille suunnatuissa tapahtumissa. Omaishoitoperheille on tarjottu mahdollisuutta tavata projektin työntekijöitä ja saada tukea sekä tarvittavaa tietoa perheen yksilöllinen tilanne huomioiden. Näissä hyvinvointia tukevilla käynneillä tarkoituksena on ollut tukea omaishoitoperheitä, ja omaishoitajan jaksaminen onkin ollut keskeisenä teemana. Omaishoitajia on tuettu käynneillä mm. osallistumaan järjestötoimintaan, hyödyntämään kaupunkien ilmaisia liikuntapalveluja tai löytämään juuri perheelle sopiva omaishoidon vapaapäivämuoto. Syksyn aikana suunniteltiin ja



<p>koottiin uusi Omaishoitajan opas, jonka kehittämisessä omaishoitajat olivat mukana. Myöskin tarve oppaalle nousi omaishoitajilta, sillä moni toi keskusteluissa esille, että omaishoitoon liittyvä tieto olisi hyvä kirjata yksiin kansiin kattavasti. Loppuvuodesta opasta on pilotoitu kotikäynneillä ja se on tarkoitus ottaa kokonaan käyttöön ensi vuoden alusta. Lokakuussa järjestettiin omaishoidon seminaari, johon kaikki omaishoitoperheet saivat kutsun syksyn omaishoitokirjeen mukana. Seminaarissa oli osallistujia yli 50 ja mukana olivat VAKEn alueen omaishoitajärjestöt. Omaishoitajille järjestettiin marraskuussa myös työpaja, jossa he pääsivät mukaan vaikuttamaan omaishoitajien tukemisen kehittämiseen.</p>					
<p>2. Asiakkaiden elämänhallinnan edellytyksiä turvataan ja vahvistetaan.</p>	<p>1. Turvaamme asiakkaan kuulluksi tulemista palvelun tarvetta ja toimintakykyä arvioitaessa vanhuspalveluissa.</p>	<p>1. RAI-mittari asiakkaan osallistuminen arviointiin mittarin tulokset (Osallisuus: Asiakas ei itse osallistunut arviointiin, %)</p>	<p>1. Vanhusten palvelujen toimiala: kotona asumisen palvelut ja hoiva-asuminen</p> <p>Yhteyshenkilöt: Hoiva-asumisen palvelut: Mirja Erälaukko (RAI) Hoiva-asumisen palvelut, alue 2: Helena Soilas ja Silja Gröndahl Kotona asumista tukevat palvelut, alue 2: Päivi Jussila ja Päivi Kallio</p>	<p>1–2. Vanhus- ja vammaisneuvostot, Vantaan ja Keravan kaupungit, yritykset, kolmas sektori, RRP-hanke: Hyväikä, viestintä</p>	<p>Toteutuu osittain <input type="checkbox"/></p>
<p>Raportointi</p> <p>Hoiva-asumisen palvelualueella kiinnitetään huomiota asiakkaiden osallisuuteen palveluja kehittäessä ja huomioidaan heidän kuulluksi tulemisensa. Asukkaita osallistetaan yksikön henkilöstön ja lähijohtajan kannustamana omien asioidensa käsittelyyn, kuten erilaisiin arviointeihin, hoitoneuvotteluihin, asukaskokouksiin, tulohaastatteluihin ja muihin säännöllisiin arviointeihin. Säännöllinen arviointi auttaa tunnistamaan ajoissa toimintakyvyn heikkenemistä ja mahdollistaa nopean puuttumisen. THL:n asiakastytyväisyyskyselyt sekä Vaken palautelomakkeet ja -kanavat ovat keinoja lisätä asiakkaiden ja läheisten osallisuutta ja kuulluksi tulemista. Näiden avulla kerätään arvokasta palautetta, joka auttaa kehittämään palveluja entistä paremmin asukkaiden tarpeita vastaaviksi.</p> <p>RAI-arvioinnit ovat keskeinen osa arviointiprosessia. Ne auttavat systemaattisesti kartoittamaan asukkaiden toimintakykyä ja hyvinvointia, mikä mahdollistaa yksilöllisten hoito- ja palvelusuunnitelmien laatimisen.</p> <p>Vanhuspalveluissa on määritelty RAI-painopisteet ja mittarit. Vanhuspalveluissa on myös määritelty RAI-mittariston laatutavoitteet palveluittain.</p> <p>RAI: HOIVA-ASUMINEN</p> <p>Ympäri vuorokautinen palveluasuminen:</p> <p>Osallisuus: Asiakas ei itse osallistunut arviointiin, tavoite <5 %.</p>					



1.1-31.12.2023 **80 %** asiakkaista osallistui ja **20%** ei osallistunut, 1.1-19.12.2024 **77%** asiakkaista osallistui ja **23%** ei osallistunut

RAI: KOTONA-ASUMINEN

Kotihoidossa seurataan aktiivisesti asiakkaan osallisuutta RAI arvioinnissa sekä aktivoitetaan omaisia mukaan. Kotihoidossa alkanut KEVA:n hanke tavoittelee yhteistyöllä lisää aikaa asiakkaalle ja mm. omahoitaja-aika on otettu käyttöön ja kohdennettu asiakkaan RAI arvioinnin tekemiseen yhteistyössä asiakkaan ja hänen omaisensa/läheisensä kanssa. Kehittämistoimenpiteet vaativat myös koulutusta henkilöstölle ja siihen on panostettu.

Muita kehittämisen suuntia ovat sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen ja vahvistaminen, jolla pyritään asiakkaan elämänhallinnan ja mielekkään elämän tukemiseen. Asiakkaan omaa elämänhallintaa vahvistetaan myös liikkumissopimuksen ja muiden tukipalvelujen kehittämällä. Sosiaaliohjaajien työnkuvan kehittämällä pyritään vahvistamaan sosiaaliohjaajien kykyä hyödyntää RAI arviointeja omassa toiminnassaan jatkossa.

Kotihoito:

Osallisuus: Asiakas ei itse osallistunut arviointiin, tavoite < 15 %.

1.1-31.12.2023 **91 %** asiakkaista osallistui ja **9%** ei osallistunut, 1.1-19.12.2024 **94%** asiakkaista osallistui ja **6%** ei osallistunut.

HOIVA-ASUMINEN JA KOTONA ASUMINEN

Yhteisöllinen palveluasuminen

Osallisuus: Asiakas ei itse osallistunut arviointiin, tavoite < 15 %.

1.1-31.12.2023 asiakkaista osallistui **91%** ja **9%** ei osallistunut, 1.1-19.12.2024 asiakkaista osallistui **92%** ja **8%** ei osallistunut.

Vanhuspalvelulaki edellyttää RAI-arviointivälineistön käyttöä iäkkäiden toimintakyvyn ja palvelutarpeen arvioinnissa. Säännöllistä palvelua saavalle asiakkaalle tehdään kattava RAI-kokonaisarviointi hoidon alkaessa, hoidon aikana puolivuositain sekä aina asiakkaan voinnin muuttuessa oleellisesti. Arviointi toteutetaan haastatteleamalla ja havainnoimalla asiakasta, ja läheinen tai omainen voi osallistua arviointiin.

RAI-arviointitiedon laadun varmistamiseksi jokainen arviointeja toteuttava ja tietoa käyttävä ammattilainen suorittaa hyvinvointialueen RAI-perehdytykseen sisältyvän koulutuskokonaisuuden. RAI-arviointiosaaminen on jatkuva prosessi, joka vaatii säännöllistä päivittämistä ja harjoittelua. Henkilöstövaihtuvuus, oppimisvaikeudet ja monikulttuurisuuden tuoman kielelliset haasteet voivat vaikuttaa tuloksiin. Koulutus voi olla haastavaa, jos koulutettavat eivät ymmärrä koulutuskieltä ja ohjeita riittävän hyvin, mikä voi johtaa puutteelliseen osaamiseen ja heikentää arviointien laatua. Monikulttuurisessa ympäristössä kielihaasteet voivat korostua, kun arvioijat ja asiakkaat tulevat eri kieli- ja kulttuuritaustoista. RAI-arviointiosaamisen vahvistamista asiakkaan osallistumisen näkökulmasta tarvitaan edelleen.



2. Asiakkaiden elämänhallinnan edellytyksiä turvataan ja vahvistetaan.	2. Hyödynnämme palveluiden kehittämisessä kokemustoimijoita, esimerkiksi vanhus- ja vammaisneuvostoja sekä asiakasraateja osallisuusohjelman mukaisesti.	2. Toimenpide raportoidaan osallisuusohjelman raportoinnin yhteydessä.	2. Vanhusten palvelujen, terveydenhuollon palvelujen ja konsernipalvelujen toimitilat Yhteyshenkilö: Hyte, osallisuus ja järjestöt -tehtäväalue: Hilda Hakkarainen (osallisuusohjelma)	1–2. Vanhus- ja vammaisneuvostot, Vantaan ja Keravan kaupungit, yritykset, kolmas sektori, RRP-hanke: Hyväikä, viestintä	Toteutuu
Raportointi					
Kokemustietoa on hyödynnetty kaikilla toimialoilla osallisuusohjelman mukaisesti. Vaikuttamistoimielinten lisäksi hyvinvointialueella toimii asiakasraateja ja kehittämisryhmiä. Koulutettuja kokemusasiantuntijoita työskentelee erityisesti kehittämishankkeissa, aikuissosiaalityön palvelualueella ja terveydenhuollon palvelujen toimialalla.					
PAINOPISTE 3. Mielen hyvinvointi					
1. Henkilöstön osaaminen lisääntyy, puheeksioton myötä ikääntyneiden päihteiden käyttäjien mielen hyvinvoinnin tuki vahvistuu.	1. Järjestämme ajankohtaista koulutusta henkilöstölle ja tuemme uusien käytäntöjen viemistä arkeen (muun muassa lähisuhdeväkivallan ja päihdeongelmien tunnistaminen sekä puheeksiotto).	1. Järjestettyjen koulutusten määrä ja osallistujamäärät	1. Terveystieteiden palvelujen toimiala: terveysasemapalvelut; mielenterveys- ja päihdepalvelut ja ehkäisevä päihdetyö sekä konsernipalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Päihdeongelmien tunnistaminen ja puheeksiotto: Terveystieteiden palvelut 6: Ehkäisevän päihdetyön yksikkö (Ainomaija Heiska-Johansson, Kati Tervo ja Anne Suominen) Lähisuhdeväkivallan ehkäisy: Hyte, osallisuus ja järjestöt -tehtäväalue: Lotta Hällström	1–2. Kolmas sektori, oppilaitokset, vanhus- ja vammaisneuvostot, asiakasraati, HR-palvelut koulutusten järjestäjänä ja koordinoijana, HUS	Toteutuu



Raportointi

Ehkäisevän päihdetyön yksikkö järjesti kuluneen vuoden aikana yhteensä 13 eri koulutusta, joihin osallistui 651 henkilöä. Koulutuksien aihealueina olivat päihteet, peliongelmat, mielenterveys sekä hoitojärjestelmät. Koulutuksia järjestettiin hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstölle, Vantaan ja Keravan kaupunkien henkilöstölle, järjestötoimijoille sekä sosiaali- ja terveydenhuollon opiskelijoille.

Kansallinen Päihdefoorumi järjestettiin tänä vuonna 23. kerran. Tänä vuonna Päihdefoorumin aiheena oli Ikääntyneiden päihteidenkäyttö ja mielenterveyshaasteet. Puhujina oli eri alojen asiantuntijoita. Päihdefoorumi on striimattu ja nähtävillä.

VAKEn verkkokoulutuslustralle Nohevaan rakennettiin kolme koulutusta (Mielenterveys- ja päihdeasiakkaan kohtaamisen perusteet, Rahapeliongelman puhekesiötto, Mielenterveyden vahvistaminen). Verkkokoulutuksissa on ollut tähän mennessä 172 osallistujaa.

Vuosittainen Väkivallan puhekesiötkoulutus järjestettiin elokuussa 2024 (40 ilmoittautunutta) ja lisäksi koulutus on ollut jatkuvasti tarjolla videotallenteena Väkivallaton VAKE - YouTube-kanavalla (139 ilmoittautunutta). Terveydenhuollon henkilöstölle järjestettiin räätälöityjä puhekesiötkoulutuksia (neuvoloiden työntekijät sekä HUS - alueen työntekijät lokakuussa 2024)Väkivaltafoorumi järjestettiin väkivallan vastaisella teemaviikolla 28.11 hybriditilaisuutena. Heureka lähitilaisuuteen oli ilmoittautunut 200 henkilöä ja etätoteutukseen (livestream) 370 henkilöä, joten yhteensä väkivaltafoorumi tavoitti 570 henkilöä. 74% palautteen antajista (n=108) piti väkivaltafoorumia erinomaisena ja 23% hyvänä. Lisäksi lähisuuhdeväkivallan avainhenkilöverkostoon kuuluville ammattilaisille (80 henkilöä) järjestettiin useita väkivalta-temaa syventäviä koulutuksia osana verkoston normaalia toimintaa.

1. Henkilöstön osaaminen lisääntyy, puhekesiöton myötä ikääntyneiden päihteiden käyttäjien mielen hyvinvoinnin tuki vahvistuu.	2. Hyödynämme kokemustoimijoiden asiantuntijuutta koulutuksissa osallisuusohjelman mukaisesti.	2. Toimenpide raportoidaan osallisuusohjelman raportoinnin yhteydessä.	2. Vanhusten palvelujen ja konsernipalvelujen toimialat, kolmas sektori Yhteyshenkilö: Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue: Hilda Hakkarainen (osallisuusohjelman raportointi)	1-2. Kolmas sektori, oppilaitokset, vanhus- ja vammaisneuvostot, asiakasraati, HR-palvelut koulutusten järjestäjänä ja koordinoijana, HUS	Toteutuu osittain
--	--	--	---	---	-------------------

Raportointi

Ehkäisevän päihdetyön verkkokoulutuksissa on hyödynnetty videoita, joissa on kokemustoimijoiden puheenvuoroja. Koulutettuja kokemusasiantuntijoita on ollut mukana myös joissain muissa VAKEn henkilöstölle suunnatuissa koulutuksissa, esimerkiksi kirjaamisvalmennuskoulutuksessa.

PAINOPISTE 4. Sosiaaliset suhteet

1. Yksinäisiä ikäihmisiä tavoitetaan, tunnustetaan ja	1. Kehitämme edelleen etsivää ja löytävää vanhustyötä ja	1. Löydettyjen ja toimintoihin ohjattujen iäkkäiden määrät koko	1. Vanhusten palvelujen toimiala: asiakasohjaus ja	1. Marjatta-Säätiö, Sohlbergin säätiön	Toteutuu
---	--	---	--	--	----------



ohjataan merkityksellisen toiminnan ja palvelun piiriin.	vakiinnutamme sen koko hyvinvointialueelle kaupunkien ja eri järjestötoimijoiden kanssa tiivistä yhteistyötä tehden ja toiminnan piiriin ohjaten.	hyvinvointialueella sekä noudattaen alueellista jakoa, huoli-ilmoitusten määrät, etsivä ja löytävä vanhustyö on vakiinnutettu hyvinvointialueelle (kyllä/ei)	Etsivän työn hankkeet Yhteyshenkilöt: Kotona asumisen palvelut: Petra Blom-Toivonen (RRP, Hyväikä) Neuvonta ja asiakasohjaus: Susanne Laine	rahoittama Hyvän arjen rakentajat kokonaisuus, Havukosken ja Myyrmäen alueilla, pelastuslaitos, yritykset, seurakunnat, HUS, järjestöt, kuntien kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialat, kokemustoimijat	
--	---	--	---	---	--

Raportointi

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle siirryttäessä huoli-ilmoitukset ovat lisääntyneet aikaisemmasta. Hyväikä-hanke on kehittänyt yhdessä Seniorineuvonnan kanssa yhteydenottokanavien sujuvuutta ja selkiyttäneet huoli-ilmoitusten ohjautuvuutta VAKEn nettisivuilla. Huoli-ilmoituksia saapunut monikanavaisesti Seniorineuvontaan noin 400-600 kpl kuukaudessa. Huoli-ilmoitusten kautta löytyy etsivän ja löytävän vanhustyön asiakkaita. Etsivän ja löytävän vanhustyössä on aloittanut kaksi palveluohjaajaa keväällä 2024. He ovat kehittämässä ja luomassa mallia VAKEn etsivään ja löytävään vanhustyöhön. Verkostotyötä tehdään alueen toimijoiden kanssa ja hanketyön kanssa.

1. Yksinäisiä ikäihmisiä tavoitetaan, tunnistetaan ja ohjataan merkityksellisen toiminnan ja palvelun piiriin.	2. Kehitämme matalan kynnyksen yhteydenottokanavia. Jaamme muun muassa ikäihmisten palveluopasta laajasti.	2. Toimenpide raportoidaan osallisuusohjelman ja viestinnän raportoinnin yhteydessä. Ikäihmisten palveluopas (paperi- ja digimuodossa) valmistunut (kyllä/ei), oppaan jakelumäärät	2. Vanhusten palvelujen toimiala: asiakasohjaus ja palvelutuotanto, aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut yhdessä, muut toimialat, RRP-hanke: Hyväikä sekä konsernipalvelujen toimiala Yhteyshenkilöt: Neuvonta ja asiakasohjaus: Susanne Laine Kotona asumisen palvelut: Mari Ventola (RRP, Hyväikä) Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue: Hilda Hakkarainen (osallisuusohjelma) Viestintä: Kalle Kivisalo	2-3. Viestintä, tietohallinto, vanhusten asiakasraati, kolmas sektori, vanhus- ja vammaisneuvostot, Vantaan ja Keravan kaupungit	Toteutuu
--	--	--	--	--	----------

Raportointi

Ikäihmisten palveluopas on julkaistu painotuotteena ja digimuodossa molemmilla kansalliskielillä. Suomenkielisiä oppaita on jaettu 10 000 kappaletta ja ruotsinkielisiä 500 kappaletta. Lisäksi muita painotuotteita kuten Seniorineuvonnan esitettä, omaishoitajien esitettä ja julistetta sekä hyvinvointikiertueen esitettä on jaeltu toimipisteisiin ja osaa suoraan asukkaiden koteihin kotijakeluna. Seniorineuvonta on saavuttanut tunnettuutta ja palvelu on hyvin tiedossa koko hyvinvointialueella. Palveluoppaan kehitystyötä jatketaan, ja kaupunkeihin on otettu yhteyttä ja



<p>he ovat osoittaneet kiinnostuksen oppaan kehitystyöhön. Lisäksi on tehty videotuomio Refedon kanssa yhteistyönä animaatiovideo "Välittäminen ja huoli-ilmoitus ikäihmisestä", jossa ohjataan huoli-ilmoituksen tekemiseen ja kerrotaan Seniorineuvonnasta. Samoin syksyllä kuvattiin Seniorineuvonnan asiakkaista videoita, ja näitä videoita hyödynnetään sosiaalisessa mediassa ja verkkosivuilla. Videoilla asiakkaat kertovat, mitä palveluja ovat saaneet Seniorineuvonnan kautta.</p>					
<p>1. Yksinäisiä ikäihmisiä tavoitetaan, tunnistetaan ja ohjataan merkityksellisen toiminnan ja palvelun piiriin.</p>	<p>3. Kannustamme erityisryhmiä luomaan ja ylläpitämään sosiaalisia verkostoja. Tuemme heidän osallistumistansa harrastuksiin, vertaistukiryhmiin ja erilaisiin yhteisöllisiin tapahtumiin, kuten esimerkiksi kulttuuritapahtumiin ja liikuntaryhmiin.</p>	<p>3. Asiakastytyväisyyskyselyn (Qpro) kautta saadut palautteet</p>	<p>3. Vanhusten palvelujen toimiala: asiakasohjaus ja palvelutuotanto, aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut yhdessä, muut toimialat, RRP-hanke: Hyväikä sekä viestintä</p> <p>Yhteyshenkilöt: Kotona asumisen palvelut: Sari Juvanen Neuvonta ja asiakasohjaus: Eveliina Keto</p>	<p>2–3. Viestintä, tietohallinto, vanhusten asiakasraati, kolmas sektori, vanhus- ja vammaisneuvostot, Vantaan ja Keravan kaupungit</p>	<p>Toteutuu ■</p>
<p>Raportointi</p> <p>Seniorineuvonta sekä HYVÄikä hanke on kohdannut puhelimitse sekä erilaisissa tilaisuuksissa sekä kohtaamispaikoilla runsaasti ikäihmisiä ja ohjannut heitä aktiivisesti erilaisiin hyvinvointia tukeviin eri toimijoiden järjestämiin tapahtumiin. Jalkautumisissa on kohdattu reilu 2000 senioria. Etsivän ja löytävän työn kautta on tavoitettu syrjäytymisvaarassa olevia ikäihmisiä ja pystytty yhdessä heidän kanssaan etsimään mielekästä tekemistä. Huoli-ilmoitusten avulla on myös tavoitettu apua ja ohjausta tarvitsevia ikäihmisiä. Huoli-ilmoitusten tekemisen ohjeita selkiytetty ja markkinointia tehostettu mm. ilmoituksesta kertovalla videolla. QPro ilmoitusten kautta ei ole tätä tavoitetta ole pystytty edistämään, mutta tavoitettujen asiakkaiden määrä kertoo hyvästä onnistumisesta.</p> <p>Vammaispalveluissa toteutettiin asumispalveluiden asukkaille ja heidän omaisille erillinen asiakastytyväisyyskysely. Asiakastytyväisyyskyselyn (kyselyyn vastasi asumispalvelujen asiakkaita yhteensä 123) tulosten perusteella asiakkaat kokevat saavansa tarvitsemansa avun, tuntevansa olonsa turvalliseksi ja kokevat vuorovaikutuksen ohjaajien kanssa toimivaksi. Lähes 90 % kokee olonsa turvalliseksi kotona ja 92,8 % on tyytyväisiä avun saantiin, mikä osoittaa palveluiden onnistuvan arjen ja turvallisuudentunteen tukemisessa. Ohjaajien kyky kuunnella ja selkeä viestintä (90,2 %) vahvistavat asiakkaiden kokemusta asiakaslähtöisestä palvelusta. Omaistyytyväisyyskyselyssä (kyselyyn vastasi yhteensä 81 omaista) 90,9 % omaisista uskoo läheistensä tuntevan olonsa turvalliseksi, ja 78,8 % kokee heidän saavan tarvitsemansa avun. Ohjaajien kuuntelekyky (75 %) ja työntekijöiden tavoitettavuus (69,9 %), sai myös hyvää palautetta, mutta vuorovaikutusta lisäämällä voidaan auttaa omia tuntamaan olonsa varmemmaksi siitä, että heidän läheisensä saa oikea-aikaista ja riittävää tukea.</p>					
<p>1. Yksinäisiä ikäihmisiä tavoitetaan, tunnistetaan ja ohjataan merkityksellisen toiminnan ja palvelun piiriin.</p>	<p>4. Tuemme merkityksellisiä hetkiä ja sosiaalisia suhteita vapaaehtoistoiminnan ja oppilaitosyhteistyön kautta.</p>	<p>4. Vapaaehtoistoimijoiden määrä, oppilaitosyhteistyötapahtumien määrä</p>	<p>4. Vanhusten palvelujen toimiala: Hoiva-asuminen ja seniorineuvonta</p> <p>Yhteyshenkilöt: Vanhuspalvelut, alue 3: Carl Pabillo Hoiva-asumisen palvelut,</p>	<p>4. Oppilaitokset, vapaaehtoistoiminnan verkostot</p>	<p>Toteutuu ■</p>



			alue 2: Niina Aikio-Valovirta		
Raportointi					
<p>Hoiva-asumisen palvelualueella toimii vapaaehtoistoiminnan piirissä noin 200 henkilöä eri tehtävissä ja eri toimintayksiköissä. He järjestävät toiminnallisia tuokioita asiakkaillemme, käyvät eläinkavereiden kanssa yksiköissämme sekä seurakunnan kautta tapahtuvan vapaaehtoisvoimin "Keikka-apu" -toiminnan kautta asiakkaat voivat ulkoilla tai saada ystäväpalvelua. Vapaaehtoistointa tavoittaa asiakkaita kaikissa alueemme hoivakodeissa.</p> <p>Oppilaitosyhteistyötä hoiva-asumisen palvelualueella tapahtuu esimerkiksi perusopetuksen musiikkiluokkien ja kuorojen, sekä musiikkiopiston opiskelijoiden esiintymisten kautta. Näitä tapahtumia koordinoivat yksiköidemme toiminnanohjaajat. Oppilaitosyhteistyötä on nyt myös tänä vuonna ensimmäistä kertaa yhteistyössä seurakunnan ja Hämeenkylässä vanhustenkeskuksen kanssa aloitettu pilotti Martinlaakson lukion vapaaehtoistoiminnan kurssin järjestämiseksi. Lukion kurssi vapaaehtoistoiminnasta toteutetaan myös vuonna 2025 jatkuen Hämeenkylässä vanhustenkeskuksen kanssa.</p> <p>Hyvän vanhuuden osaamiskeskuksen toimintaa on arvioitu ja sitä tullaan kehittämään jatkossa suunnitelmallisemmin ja talon sisältä ulospäin verkostoituen. Vastuiden jakaminen työryhmän jäsenille tulee arvioida uudelleen, koska tavoitteena on jakaa ja juurruttaa hyviä käytänteitä ja ylläpitää kumppanuuksia.</p> <p>Myyrmäen vanhustenkeskuksessa on järjestetty useita tapahtumia, joita on mainostettu myös talon naapurustolle. Elokuussa järjestimme pihakirppiksen, johon kutsuimme mukaan naapurustoa. Omaistenklubi jatkuu ja tapaamiset on teemoitettu eri aiheisiin. Vaihdoinme hieman aloitusajankohtaa ja siitä saimme hyvää palautetta. Olemme lisänneet yhteistyötä Vantaan kaupungin kulttuurituottaja Terho Valkosen kanssa samoin kuin Siskojen & Simojen koordinaattori Marika Järvisen kanssa. Yhteistyön antina on järjestetty mm. Mummodiskoja, UMO jazz esiintyminen, jazz-tuokioita ja seuraavaksi osallistumme Oopperan teetanssiaisiin yhteistyössä em. tahojen kanssa (striimaus). Vuonna 2025 Oopperan tanssiaisten "jalkautuvat" näillä näkymin Myyrmäen vanhustenkeskukseen.</p> <p>Kotona asumisen palvelualueella on vapaaehtoisia noin 180. Määrää on saatu kasvatettua aktiivisella markkinoinnilla ja mielekästä tekemistä tarjoamalla. Hyviä kokemuksia ja iloa ikäihmisille on tuetettu mm. ulkoilun ja seurapidon merkeissä. Erilaista ikäihmisille hyvinvointia tuottavaa toimintaa ja erilaisia tilaisuuksia on järjestetty myös oppilaitosten sekä muiden verkostokumppaneiden kanssa.</p>					
PAINOPISTE 5. Hyvinvointihaasteiden ennaltaehkäisy					
1. Ikääntyneiden asiakkaiden kaatumiset vähenevät.	1. Tunnistamme kaatumisvaarassa olevat ikääntyneet riskiperustaisesti, ohjaamme oikeaan palveluun ja teemme tarvittavat yksilölliset toimenpiteet yhdessä asiakkaan ja omaisen kanssa kaatumisriskin vähentämiseksi.	1. RAI arvioinnista kaatumisriski (palvelun piirissä)	1. Terveystuon palvelujen toimiala: terveysasemapaalvelut ja sairaalapaalvelut; sairaalan vuodeosasto, kotisairaala ja liikkuva sairaala, vanhusten palvelujen toimiala: asiakasohjaus, kotihoito ja asumisen palvelut sekä pelastuslaitos: ensihoito Yhteyshenkilöt:	1. HUS:n kaatumishankkeet ja kaatumisten ehkäisy yhteistyö (muun muassa Hyvä kierre), UKK-instituutti, liikuntapalvelut, järjestöt, Ikäinstituutti, turvapalvelut, oppilaitokset (muun muassa fysio- ja toimintaterapeutit)	Toteutuu ■



			Hoiva-asumisen palvelut: Mirja Erälaukko (RAI) Hoiva-asumisen palvelut, alue 3: Sari Hopia Kotona asumista tukevat palvelut, alue 2: Heini Askola Palveluiden kehittämisen ohjaus: Sanna Nordman Terveysasemapalvelut 4: Hanna Simonen Hoitotyön ja terapian palvelut 2: Anna Aaltonen		
--	--	--	--	--	--

Raportointi

RAI: Kaatumisriski (FALLS) mittaria hyödynnetään kaatumisen riskin arvioinnissa. Mittarin arvot kuvataan tasoilla 0–3. Nolla tarkoittaa vähäistä kaatumisvaaraa. Mittari huomioi ne asiakkaat, joilla on aiempia kaatumistapauksia ja sitä kautta kaatumisriskiä myös tulevaisuudessa. Arvioinnissa huomioidaan kaatumiset 90 vuorokauden aikana. RAI-arvioinnit tehdään vähintään 6 kk välein tai voinnin oleellisesti muuttuessa.

HOIVA-ASUMINEN

Ympäri vuorokautinen asuminen 1.1-31.12.2023 **17%**, 1.1-19.12.2024 **12%**

KOTONA ASUMINEN:

Kotihoito 1.1-31.12.2023 **29%**, 1.1-19.12.2024 **27%**

KOTONA ASUMINEN JA HOIVA-ASUMINEN

Yhteisöllinen asuminen 1.1-31.12.2023 **29%**, 1.1-19.12.2024 **31%**

PELA: Varmistettu, että ensihoidon raportit ovat terveydenhuollon ammattilaisten käytettävissä esim. tapauksessa, jossa ensihoito hälytetään mutta potilasta ei päädytä kuljettamaan hoitoon eli tieto kaatumisesta jää järjestelmiin.

Vanhustenpalveluissa on kiinnitetty kaatumisen ehkäisemiseen huomiota mm. asiakasohjauksessa palvelutarpeen arviointien yhteydessä kodinturvallisuuden huomiota kiinnittäen. Kotihoidon ja kotikuntoutuksen yhteistyötä on tiivistetty ja asiakkaan epävarman liikkumisen lisääntyessä on konsultoitu fysioterapeuttia ja tarvittaessa käynnistetty kotikuntoutusjakso tai annettu liikkumista vahvistavaa ohjeistusta. Kaatumisriskiä on aktiivisesti lähdetty kartoittamaan kotihoidon asiakkailta Ikinä-mittaria käyttäen. Koulutusta mittarin käyttöön on järjestetty koko vanhustalvelujen henkilöstölle keväällä 2024. Myös turva-auttamispalvelun kanssa yhteistyötä tiivistetty, jotta pystytään reagoimaan nopeasti asiakkaiden turva-auttamiskäyntien



lisääntymiseen ja tunnistetaan mm. kaatumisriskin lisääntyminen.					
1. Ikääntyneiden asiakkaiden kaatumiset vähenevät.	2. Lisäämme tiedottamista kodin turvallisuudesta.	2. Tiedotustilaisuuksien ja osallistujien määrä ja palaute	2. Pelastuslaitos (kodin turvallisuus) Yhteyshenkilö: Palveluiden kehittämisen ohjaus: Sanna Nordman	2. Viestintä	Toteutuu
Raportointi					
Pelastuslaitos on julkaissut vuonna 2024 yli 15 kodin turvallisuuteen liittyvää julkaisua, joista osa on tehty yhteistyössä muiden Uudenmaan pelastuslaitosten kanssa.					
1. Ikääntyneiden asiakkaiden kaatumiset vähenevät.	3. Järjestämme ajankohtaista koulutusta kaatumisten ehkäisystä henkilöstölle ja tuemme uusien käytäntöjen viemistä arkeen.	3. Koulutusten ja osallistujien määrä ja palaute, kehitetyt ja käyttöönotetut toimintamallit, asiakkaiden ja ohjausten määrät (esimerkiksi RRP)	3. Vanhusten palvelujen, terveydenhuollon palvelujen ja konsernipalvelujen toimialat Yhteyshenkilöt: Kotona-asumista tukevat palvelut, alue 3: Tiina Valtonen Hoiva-asumisen palvelut, alue 3: Sari Hopia Opetusterveyskeskus: Taina Seppänen HR: HR-partnerit (Mitri Siltalahti ja Tiina Kotala) Hoitotyötoiminnan johto: opetushoitaja Hanna Perkola	3. HR-palvelut: koulutusten järjestäminen ja koordinointi, oppilaitokset, järjestöt	Toteutuu
Raportointi					
Terveyspalvelujen henkilökunnalle ja kaikille VAKEn lääkäreille on ollut tarjolla koulutusta ikäihmisten lääkityksestä, kotona pärjäämisen arvioinnista, sekavuudesta, hoidon rajaamisesta ja ennakoivasta hoitosuunnitelmasta, päihdelääketieteestä ja vanhusten itsetuhoisuudesta.					
Osana mittariosaaja koulutuskokonaisuutta Vanhusten palvelujen Kotona asumisen palveluissa (myöhemmin skaalattavissa myös muihin palveluihin) kehitetään kaatumisen ehkäisyyn VAKELLE muotoiltua IKINÄ -mittari (+FRAT) koulutuskokonaisuutta sisältäen kaatumisen pelkomittariston. Kokonaisuus sisältää NOHEVA oppimisympäristön koulutuskokonaisuuden, koulutukset yksikkökokouksissa sekä muut materiaalit henkilöstön osaamisen lisäämisen varmistamiseksi.					



1. Ikääntyneiden asiakkaiden kaatumiset vähenevät.	4. Teemme yhteistyötä kaupunkien kanssa esteettömyyden ja turvallisen liikkumisen edistämiseksi esimerkiksi hyvinvointialueen toimipisteissä ja asumispalveluissa. Toimimme asiantuntijoina ikääntymiseen liittyvissä erityiskysymyksissä, kuten asuminen ja joukkoliikenne.	4. Yhteistyötä tehty (kyllä/ei), yhteistyön muodon kuvaus	4. Hyvinvointialue sekä Vantaan ja Keravan kaupungit Yhteyshenkilöt: Kotona asumisen palvelut: Aila Halonen Neuvonta ja asiakasohjaus: Susanne Laine Vammaispalvelut: Miia Lahtinen	4. Vantaan ja Keravan kaupungit, vammais- ja vanhusneuvostot, HSL	Toteutuu
Raportointi Olemme tehneet yhteistyötä Vantaa ja Keravan kaupunkien kanssa esteettömyyden ja turvallisen liikkumisen edistämiseksi. Esteettömyyskävely toteutettu Koivukylän terveysasemalla. Olemme toimineet asiantuntijoina ikääntymiseen liittyvissä erityiskysymyksissä.					
2. Ikääntyneiden neuvonta ja ohjaus hyvinvointihaasteita ennaltaehkäiseviin palveluihin kehittyvät ja lisääntyvät (mukaan lukien henkilöstön osaaminen ja puheeksiotto).	1. Perehdytämme ja koulutamme henkilöstöä hyvinvointia ja terveyttä edistävään työhön (huomioiden myös kaltoinkohtelu, syrjintä, seksuaalivähemmistöt sekä vertaistoimijuuden vahvistaminen) ja monialaiseen asiakasohjaukseen hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin.	1. Koulutusten ja osallistujien määrä ja palaute	1. Konsernipalvelujen, terveydenhuollon palvelujen ja vanhusten palvelujen toimialat, RRP-hanke: HyväHyte Yhteyshenkilöt: Hyte, osallisuus ja järjestöt - tehtäväalue Lähisuhdeväkivallan ehkäisy: Lotta Hällström Yleinen hyte-perehdytys: Pia Tasanko-Lavikainen ja Suvi Rapinoja (RRP, HyväHyte) HR: HR-partnerit (Mitri Siltalahti ja Tiina Kotala) Sairaalapalvelut: Tarja Mietola-Koivisto Terveysasemapalvelut 2-3: Virve Ristolainen Vanhuspalvelut: Osaamisen kehittämisen kumppanit (Marja Uusitalo)	1. Vantaa-info, Keravan asiointipalvelupiste, Vantaan ja Keravan kaupunkien kulttuuri- ja vapaa-ajan palvelut, HR-palvelut (koulutusten järjestäminen ja koordinointi), järjestöt, muut toimialat, HUS	Toteutuu



Raportointi

Sairaalapalveluissa henkilöstön osaamista on lisätty erilaisin koulutuksin mm. Ikääntyneen päihde- ja mielenterveysongelman kohtaminen, Suojaamis- ja rajoittamistoimenpiteet, Saattohoitopotilaan ja hänen omaistensa psykososiaalinen tukeminen, Haastavat vuorovaikutustilanteet, Muistisairaahan kohtaminen, Ikääntyneen suun terveys sekä Oppiportin, Terveysportin ja TerveyskyläPRO:n esittelyt. Sairaalapalveluissa on ollut näiden lisäksi viikottain erilaisia moniammatillisia että ammattiryhmien sisäisiä täydennyskoulutuksia. Olemme toteuttaneet Saattohoidon ja palliatiivisen hoidon koulutusarjan. Lisäksi HyTe toimintaa on esitelty esihenkilöiden ja tiimien kokouksissa. Koulutuksiin on osallistunut yhteensä satoja sairaalapalvelujen ammattilaisia ja palaute koulutuksista on ollut hyvää. Sujuva kotiutus ja jatkohoito -pop up tapahtuma ammattilaisille toteutettiin 25.10.24 yhteistyössä vaken toimijoiden ja HUS:n kanssa.

VAKE tuottaa lisäksi Nohevaan lähijohtajille ja henkilöstölle HVA-tasoisena "Monimuotoisuus työyhteisön voimavarana" -koulutuksen. Koulutuksen tarkoituksena on lisätä henkilöstön tietoisuutta monimuotoisuudesta ja sen merkityksestä työyhteisössä sekä vaikutuksista asiakaskokemukseen.

Vuosittainen Väkivallan puheeksiotokoulutus järjestettiin elokuussa 2024 (40 ilmoittautunutta) ja lisäksi koulutus on ollut jatkuvasti tarjolla videotallenteena Väkivallaton VAKE - YouTube-kanavalla (139 ilmoittautunutta). Koulutuksessa (yht 6h) käydään läpi väkivallan ehkäisyn interventio eli väkivallan tunnistaminen, puheeksi ottaminen sekä turvallisuudesta huolehtiminen, mikä sisältää myös palveluohjauksen. Terveystuon henkilöstölle on järjestetty räätälöityjä 1,5-2 h pituisia puheeksiotokoulutuksia sekä tiiviitä puheeksiottoinfoja (HUS:n hyte-aamu). Lisäksi lähisuhdeväkivallan avainhenkilöverkostoon kuuluville ammattilaisille (80 henkilöä) järjestettiin useita väkivaltateemaa syventäviä koulutuksia osana verkoston normaalia toimintaa, aiheena mm. ikääntyneihin kohdistuva väkivalta ja taloudellinen väkivalta.

2. Ikääntyneiden neuvonta ja ohjaus hyvinvointihaasteita ennaltaehkäiseviin palveluihin kehittyvät ja lisääntyvät (mukaan lukien henkilöstön osaaminen ja puheeksiotto).	2. Kehitämme jalkautuvaa neuvontatyötä.	2. Jalkautuvassa neuvontatyössä asioiden määrä, asiakastytyväisyyskysely kävijöille	2. Vanhusten palvelujen toimiala: seniorineuvonta, RRP-hanke: Hyväikä Yhteyshenkilö: Kotona asumisen palvelut: Mari Ventola (RRP, Hyväikä)	2. Viestintä, Vantaa-info, Keravan asiointipalvelupiste	Toteutuu ■
--	---	---	---	---	---

Raportointi

Vuoden 2024 aikana toteutettiin Seniorien hyvinvointikiertue kokonaisuus. Kiertueella tarjottiin arvokasta ohjausta ja neuvontaa alueen senioreille vaihtuvissa paikoissa yhdeksällä eri jalkautumiskerralla. Kiertueella tavattiin yhteensä 510 iäkästä kävijää ja mukana oli 26 eri toimijaa esittelemässä toimintaansa.

Lisäksi jalkautuvaa ohjaustyötä toteutettiin jalkautumalla erilaisiin järjestökokoontumisiin sekä laajempiin tapahtumiin, joissa kohdattiin yhteensä noin 1495 iäkästä henkilöä. Kiertueelta kerättiin asiakastytyväisyys kyselyillä palautteita ja palautteiden pohjalta toimintaa muokattiin kohderyhmälle sopivammaksi. Yleinen tyytyväisyys oli vahvasti palautteissa esillä ja toiminnalle koettiin tarvetta jatkossakin. Jalkautuvan ohjaustyön jatkoa suunniteltiin yhdessä terveydenhuollon palvelujen kanssa, jotta kiertueita jatketaan myös vuoden 2025 aikana osana Hyvinvointitoimijat tutuksi konseptia.